

# תשתיות ושירותים עירוניים

INFRASTRUCTURE AND MUNICIPAL SERVICES



## פרק 14 - תשתיות ושירותים עירוניים

### מבוא

#### תשתיות עירוניות

אורך רשת הכבישים הכולל בחיפה הנו 819.5 ק"מ. מנתוני הסקר החברתי של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בשנת 2024 עולה, כי כמחצית מבני 20+ בחיפה מרוצים עד מרוצים מאד ממצב הכבישים באזור מגוריהם. אורך צינורות המים בעיר 621 ק"מ ואורך קווי הביוב 727 ק"מ. במהלך שנת 2024 סיפקה העירייה 28.3 מיליוני מ"ק של מים לתושבי העיר חיפה, לא כולל קריית חיים וקריית שמואל. מנתוני תאגיד המים והביוב של חיפה "מי כרמלי" עולה, כי בין השנים 2014-2019 נרשמה עלייה בצריכת המים לנפש למגורים, בעוד שבשנים 2020-2024 נרשמת ירידה מתונה בצריכת המים. בהשוואה בין שנת 2024 לשנת 2014 נראה שחלה עלייה של 11% בצריכת מים לנפש למגורים בחיפה (53.1 מ"ק לעומת 47.7 מ"ק בהתאמה).

#### חופים

רצועת החוף של חיפה משתרעת על פני 17.3 ק"מ, כאשר מתוכם כ-3 ק"מ הם חופים מוכרזים המותרים לרחצה. לאורך החופים בעיר ממוקמות 13 תחנות הצלה, שמטרתן הסדרת רחצה בטוחה לתושבי העיר.

#### שיפור פני העיר

עיריית חיפה מקיימת עבודות אחזקה שוטפים במרחב הציבורי בעיר הכוללים צביעה ושיקום כבישים, הסדרת מדרכות ועוד. בשנת 2022 בוצעה צביעה של מעל מיליון מ"ר קווי אורך, אבני שפה, משבצות חנייה ומעטפות וכ-100 אלף מ"ר מעברי חצייה וחיצים. בנוסף, נצבעו כ-20 אלף מ"ר מעקות וכן הותקנו ושופצו 12,300 מעקות. כמו כן, שוקמו בשנה זו 18 שבילים ציבוריים ו-112 קטעי מדרכות. העירייה מבצעת תחזוקה שוטפת גם במתקנים המיועדים לשימוש הציבורי, ביניהם 196 גני משחקים ו-109 מקלטים ברחבי העיר. בשנת 2024 שטחי הגינון בחיפה הכוללים חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות) מתפרסים על פני 2,538 דונם.

#### שירותי תברואה

בשנת 2024 פינתה עיריית חיפה כ-179 אלף טונות של אשפה מבתי התושבים ומהרחובות. ברחבי העיר פוזרים כ-31.5 אלף מיכלים ומיכליות בגדלים שונים לאיסוף אשפה, רובם של 1.1 מ"ק (20,304 מיכלים). הפסולת הביתית לנפש ליום נאמדת בכ-1.7 ק"ג, שהם כ-600 ק"ג לתושב בשנה. בחיפה, נכון לשנת 2023, עומד למיחזור 25% מהפסולת המוצקה הביתית, מסחרית וגזם, לעומת כ-37% בירושלים וכ-36% בתל אביב-יפו. במסגרת השירותים המונעים למפגעים שונים, בוצעו בחיפה בשנת 2024 כ-9,400 פעולות (היקף הגבוה ב-8% בהשוואה לשנת 2023), מתוכם 70% למפגעי עכברים ו-21% למפגעי יתושים.

#### ביטחון ושירותי חירום

האגף לביטחון ושירותי חירום אחראי על ביטחון התושבים והמוכנות העירונית למצבי חירום. בשנת 2024 בוצעו 25 תרגילי התמודדות במצבי חירום, 70 פעילויות לאבטחת אירועים, 432 פעולות תחזוקה במקלטים, 24 פעולות טיפול במחסני חירום ועוד. מספר המתנדבים במשמר האזרחי בחיפה הינו 800.

#### כיבוי אש

בחיפה פעולות ברחבי העיר 5 תחנות כיבוי אש, ומספר הרכבים בשירותי כבאות חיפה עומד על 33 כבאות ורכבי הצלה. בשנים 2013-2018 טופלו בחיפה כ-3,130 מוקדים במוצע לשנה, לעומת כ-4,670 מוקדים במוצע לשנה במהלך 2019-2024. בשנת 2024 בפרט, טופלו 4,477 מוקדים בארועים מבצעיים ברחבי חיפה.

#### שירות ווטרינרי

בשנת 2024 בוצעו על ידי השירות הווטרינרי כ-17.5 אלף פעולות חיסון, עיקור וסימון בשבב אלקטרוני, כ-61% מהם חיסוני כלבת וכ-21% מהם חיסוני ועיקור חתולים. בשנה זו טופלו בשירות הווטרינרי כ-9,600 פניות, מרביתן עסקו במטרד מבעלי חיים. בשנת 2024 נמסרו לאימוץ 112 כלבים וחתולים.

#### אכיפה עירונית

עבודת הפיקוח העירוני מבוססת על אכיפת חוקי העזר העירוניים, במטרה לאתר מפגעים ולפעול לתיקון הליקויים. בשנת 2024 טופלו כ-9,500 מקרים של ביקורת בעסקים, כ-2,500 מקרים של גרוטאות רכב וכ-4,700 מקרים של שמירת הסדר בשווקים ומרכזי קניות. בשנה זו נרשמו כ-11,300 דוחות, כ-63% דוחות ברירת קנס, כרבע מהדוחות היו כתבי אישום בנושא עישון, כ-6% מהם דוחות בנושא רישוי עסקים וכ-7% מהם דוחות מנהליים. במסגרת אכיפת חוק העזר "העמדת רכב וחנייתו" שנועד לשמור על הסדר הציבורי, עמדו ההכנסות מכרטיסי חנייה לסוגיהם בשנת 2024 על כ-19 מיליון שקלים. במבט רב שנתי בולט השינוי בדפוסי התשלום עבור החנייה, כאשר במקביל לירידה בהכנסות המבוססות על מדחני חניה ואיזי פארק, חלה עלייה בהכנסות המבוססות על חנייה סלולרית. בשנת 2024 ניתנו למעלה מ-154 אלף דוחות חנייה, היקף הגבוה בכ-46% בהשוואה לשנה קודמת. מרבית הדוחות שניתנו היו בגובה 250 ₪ (52%). בחיפה מוסדרות כ-8,500 חניות כלליות בתשלום הצבועות בכחול לבן וכ-800 מקומות חנייה לנכים בשטח הציבורי.

## **פניות הציבור**

בשנת 2024 הגיעו לאגף פניות הציבור כ-42,500 פניות בכתב, בטלפון ובוואטסאפ, לרבות הפניות בקבלת קהל ובקשות למידע, וכ-271 אלף פניות למוקד העירוני 106 באמצעות הטלפון, הפייסבוק והוואטסאפ, כ-20% מהן עוסקות בנושא התברואה. משנת 2013, ניתן לפנות לעירייה באמצעות אפליקציה סולרית ולהתעדכן בשירותים השונים.



חופי רחצה בחיפה  
Beaches in Haifa

14.3

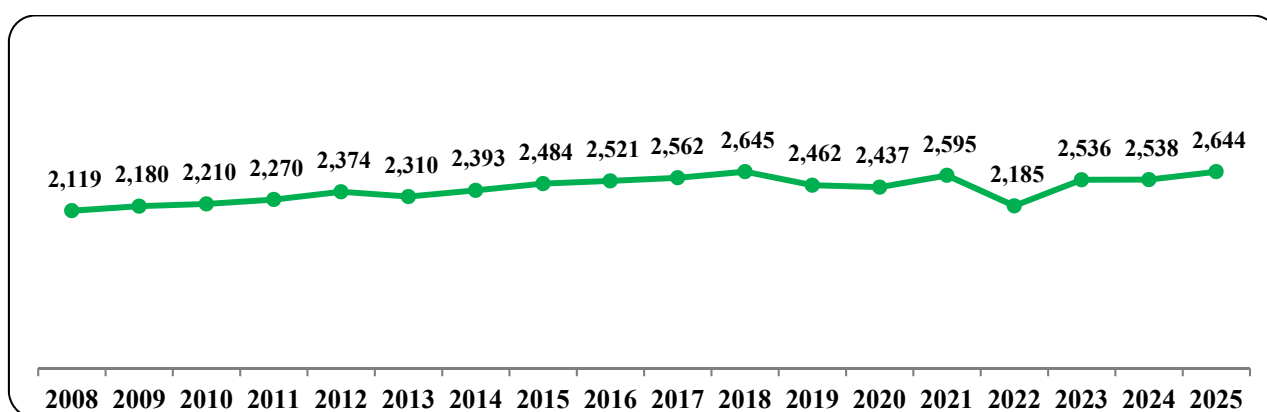
Description	2024	2022	2020	2018	2016	2014	פירוט
Length of declared and undeclared beaches (km)	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	17.3	אורך החופים המוכרזים והלא מוכרזים (ק"מ)
Length of declared beaches where swimming is permitted (km)	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	אורך חופים מוכרזים המותרים לרחצה (ק"מ)
Lifeguard stations	13	13	14	14	14	14	מספר תחנות הצלה פעילות

Source: Coasts Division Administration, Haifa Municipality

מקור: אגף החופים, עיריית חיפה

התפתחות שטחי הגינון בחיפה (בדונם)  
Gardening Areas in Haifa (Acres)  
2025-2008

14.4



הערה: שטח הגינון כולל חורשות ושטח מתוחזק (דשאים, פארקים וגינות)  
מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

Note: Gardening area includes groves and maintained area (lawns, parks and gardens)

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

גינון לפי חבל תפעולי וסוג שטח ירוק (בדונם)  
Gardening by Area (Acres)  
2025-2023

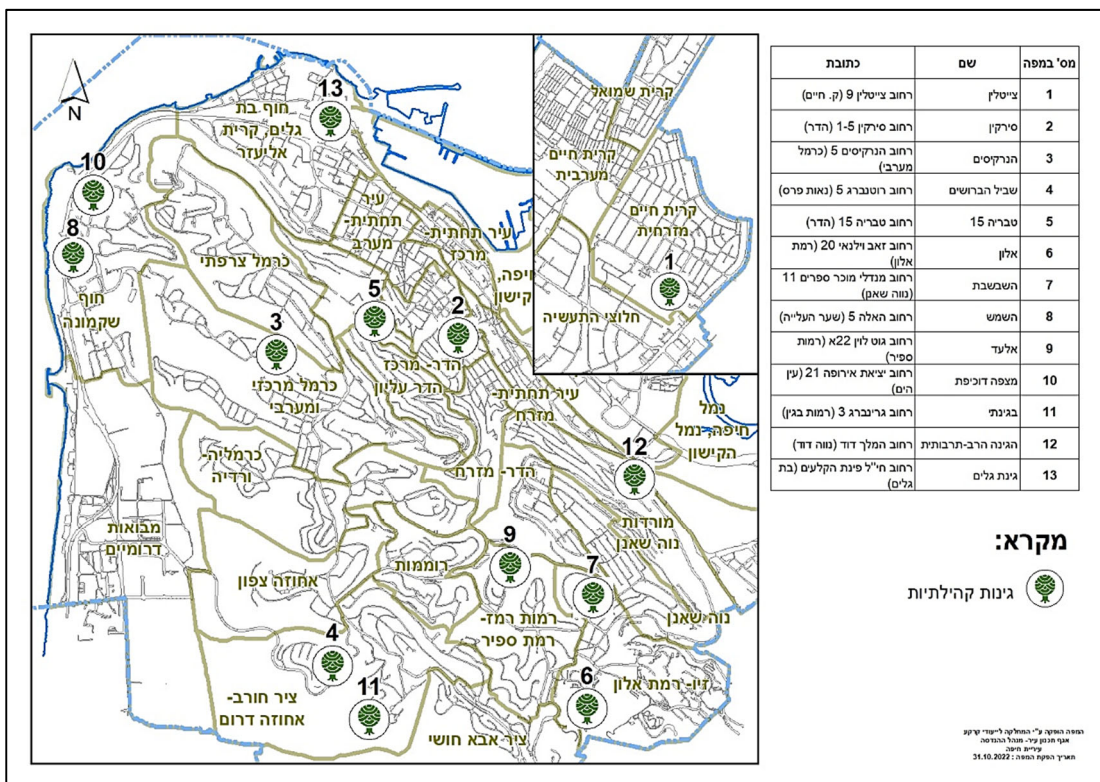
14.5

Area of Rope Gardening	שטח חורשה Forest Area			שטח מושקה Irrigated Area			שטח מתוחזק Maintained Area			אזור חבל גינון
	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023	
Nawe Sha'anani	15	16	83	324	328	323	460	430	402	נוה שאנן
Hadar City	23	41	40	206	211	204	226	231	224	עיר הדר
Ramot	42	42	33	222	221	220	241	240	240	רמות
Carmel	34	30	30	184	182	181	219	215	216	כרמל
Haifa Bay	53	53	107	480	436	435	562	510	453	מפרץ
Western Area	85	59	59	623	611	601	682	670	649	מערב

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

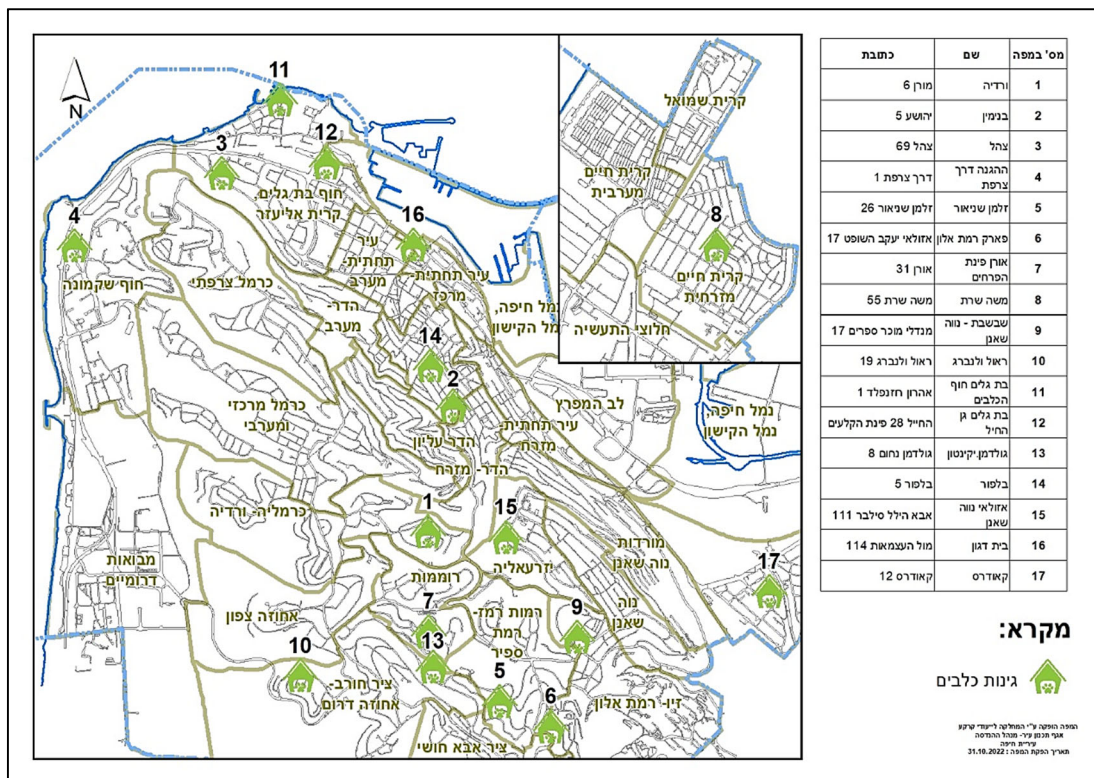
### גינות קהילתיות בחיפה Community Gardens in Haifa 2022



Source: Society and Community Division, Haifa Municipality

מקור: אגף חברה וקהילה, עיריית חיפה

### גינות כלבים בחיפה Dogs Parks in Haifa 2022



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

**גני משחקים**  
**Playgrounds in Haifa**  
**2025-2010**

14.8

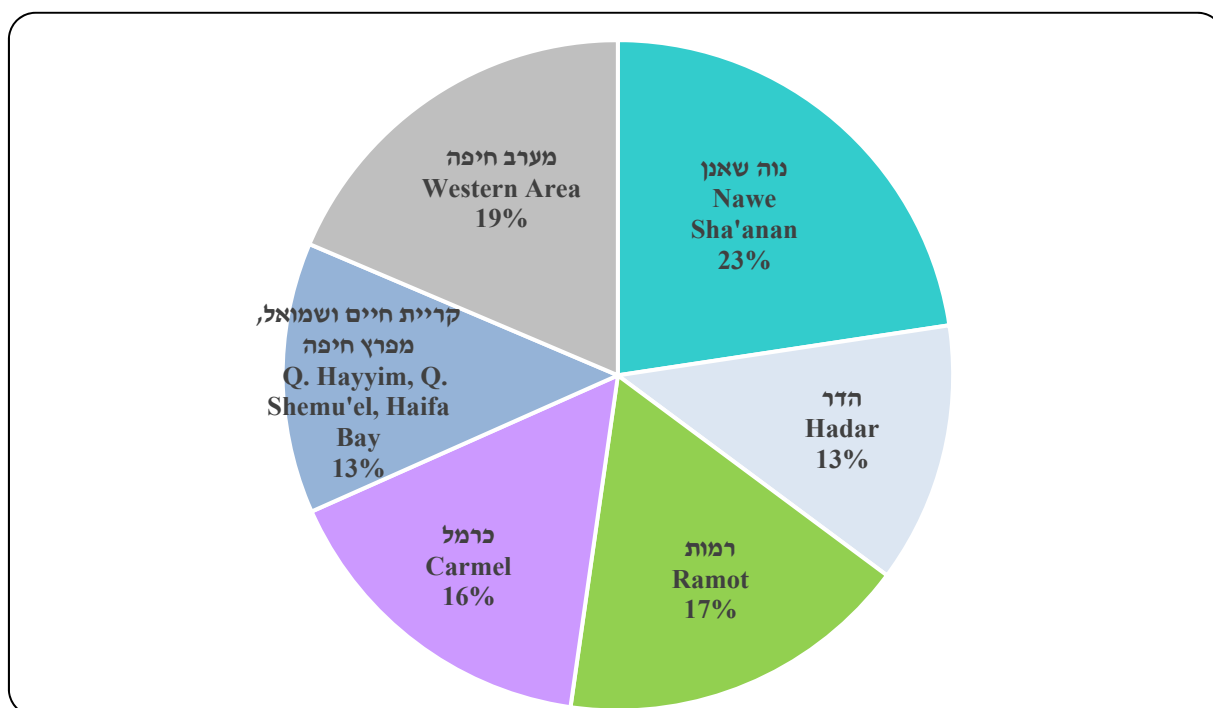
מספר גני משחקים Number of playgrounds	שנה Year
127	2010
135	2011
142	2012
151	2013
156	2014
161	2015
172	2016
174	2017
176	2018
180	2019
181	2020
182	2021
189	2022
196	2023
196	2024
199	2025

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

**גני משחקים לפי אזור**  
**Playgrounds in Haifa by Area**  
**2025**

14.9



Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור: אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

**עבודות אחזקה שנעשו בחיפה**  
**Maintenance Work in Haifa**  
**2022-2015**

**14.10**

Description	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Painting length lines, curbs, parking slots and no parking stripes	1,011,480	982,020	920,632	446,145	970,834	882,577	848,629	402,891	צביעת קווי אורך, אבני שפה, משבצות חניה ומעטפות (מ"ר)
Painting pedestrian crossings and arrows	99,446	92,080	81,232	78,071	80,640	33,435	28,306	32,551	צביעת מעברי חצייה וחיצים(מ"ר)
Road sign maintenance	171,115	162,115	98,143	102,139	39,253	30,987	29,535	23,520	טיפול בתמרורים ובשלטים
Guard rails- installing and repair	12,300	10,000	8,000	6,500	10,154	6,055	6,106	5,572	מעקות- התקנה ושיפוץ
Separation rails ("orly")	980	950	800	590	700	571	978	596	מעקות הפרדה ("אורלי")
Painting of railings	19,500	18,000	16,000	14,674	26,320	14,674	8,858	4,964	צביעת מעקות
Public benches	2,400	2,000	1,500	1,200	1,711	818	942	762	ספסלים ציבוריים
Blocking pole 200/200	2,350	2,000	1,750	1,430	3,150	1,430	2,394	916	עמוד חסימה 200/200
Repairing height limiters	24	23	20	16	24	14	15	18	תיקון מגבילי גובה
Restoration of stairs and platforms	5	11	5	5	13	22	13	21	שיקום מדרגות ופודסטים
Rehabilitation of public path	18	10	5	6	11	22	12	14	שיקום שביל ציבורי
Restoration of retaining walls	13	33	17	18	12	6	15	23	שיקום קירות תומכים
Rehabilitation and closing of ditches	5	10	-	6	-	-	1	32	סגירת ושיקום תעלות ברחובות לאחר עבודת תשתית
Building facilities for trash containers	45	14	6	4	-	-	15	145	בניית מסתורי אשפה עבור מחלקת תברואה
Arranging sidewalks for parking entrance (accessibility)	180	42	-	-	80	21	62	15	הסדרת מדרכות לכניסה לחנייה (נגישות)
Rehabilitation of sidewalk sections	112	27	78	45	65	56	70	73	שיקום קטעי מדרכות

Source: Urban Infrastructure, Haifa Municipality

מקור : אגף שיפור פני העיר, עיריית חיפה

**כלי רכב של העירייה**  
**Municipal Vehicles**  
**2025-2016**

**14.11**

Description	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Garbage trucks	67	64	63	63	62	62	69	51	49	49	משאיות אשפה
Street sweepers	17	15	16	16	18	17	17	10	22	20	מטאטא רחוב
Transit (light commercial vehicles)	3	3	3	4	5	5	3	4	5	5	טרנזיט (רכבים מסחריים)
Pickup trucks	140	127	13	21	20	26	45	41	76	77	טנדר
Private vehicles	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	רכב "פרטי"
Leased cars	169	132	271	247	273	256	225	218	175	156	רכבים בליסינג
Moped	24	24	32	32	32	27	32	32	28	31	קטנוע
Light trucks	4	2	3	4	3	3	6	6	5	5	משאית קלה
Tractors and "crawler"	14	13	9	16	8	8	9	8	11	13	כלי רכב כבדים (טרקטור ומחפרון)
Fork lifts	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	מלגזה
Steamroller	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	מכבש

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור : אגף תברואה, עיריית חיפה

**פעולות ושירותים מונעים למפגעים**  
**Services to Prevent Hazards**  
**2024-2016**

**14.12**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Mosquitoes	1,970	1,747	1,707	1,970	2,784	3,467	3,982	3,147	3,097	יתושים
Bees	259	164	156	259	324	348	317	487	1,046	דבורים
Ants	304	262	255	305	274	248	378	203	470	נמלים
Mice	6,625	6,296	5,059	6,626	8,002	7,421	7,261	5,738	5,402	עכברים
Fleas	218	212	197	218	330	562	474	672	553	פרעושים

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור : אגף תברואה, עיריית חיפה

**שירותי תברואה**  
**Sanitation Services**  
**2024-2017**

**14.13**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	פירוט
Refuse collected from houses and streets total (tons)	178,825	175,520	176,948	186,821	183,881	192,361	188,731	183,150	כמות האשפה שפונתה מבתים ומרחובות (טונות)
Refuse collected per resident (kg)	604	593	627	655	645	674	665	654	כמות האשפה לתושב (ק"ג)
<b>Containers Refuse / Recycling</b>									<b>מיכלים לאשפה/מחזור</b>
Containers 0.24-0.36 m <sup>3</sup>	6,668	6,400	6,602	6,521	6,300	6,100	5,820	5,750	מיכלונים 0.36-0.24 מ"ק)
Containers 1.1 m <sup>3</sup>	20,304	20,274	20,236	20,120	20,100	18,350	15,200	13,170	סה"כ מיכלים (1.1 מ"ק)
Containers 6-15 m <sup>3</sup>	110	111	111	111	106	92	68	60	סה"כ מיכליות (6-15 מ"ק)
Containers 0.076 m <sup>3</sup>	804	840	1,100	1,100	1,870	1,760	1,460	1,460	סה"כ פחי אשפה (0.076 מ"ק)
Underground containers Land	107	107	107	107	132	125	107	98	טמוני קרקע
containers (4.7 cubic meters)	80	80	80	30	-	-	-	-	מונחי קרקע (4.7 קו"ב)
Paper recycling bin	1,400	1,400	987	987	1,020	700	700	700	מיכלים לאיסוף נייר תפוזיות
Textile recycling bin	65	65	61	64	57	80	75	75	מיכלים לאיסוף טקסטיל
Glass recycling bin	252	239	232	220	216	220	220	220	מיכלים לאיסוף זכוכית
Bottle recycling bin	-	-	-	900	900	900	900	900	כלי אצירה לבקבוקים
Packing orange <sup>2</sup> recycling bin	1,503	1,788	1,662	1,642	1,385	3,565	1,075	960	עגלות אשפה כתומות <sup>2</sup> למחזור אריות
Cardboard recycling installation	172	152	163	163	160	160	150	150	מתקנים לאיסוף קרטון
Wet waste brown recycling bin	-	-	-	-	-	-	-	110	עגלות אשפה חומות לפסולת רטובה
Battery removal	-	8	8	-	-	-	-	3,864	פינוי סוללות

הערות: 1. החל מינואר 2022 סוללות ופסולת אלקטרונית נאספת על ידי תאגיד מאי.

2. מיכלים כתומים אשר מוצבים ברחבי העיר לשנת 2022 - 1,462 בנפח 3 מ"ק ו- 200 בנפח 2.5 מ"ק סה"כ 1,662 מיכלים (כתומים)

3. כלי אצירה לאיסוף בקבוקי פלסטיק (תאגיד אליה) הוצאו מהמרחב הציבורי בסוף שנת 2021

Notes: 1. Since January 2022, batteries and electronic waste collected by May Corporation.

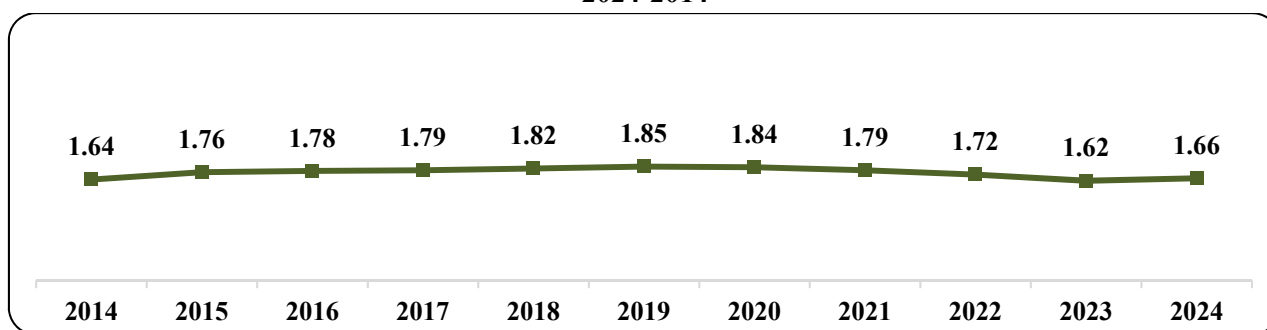
2. Orange containers that are placed throughout the city for the year 2022- 1,462 with a volume of 3 cubic meters and 200 with a volume of 2.5 cubic meters, a total of 1,662 orange containers

3. Retaining tools for collecting plastic bottles (ELA corporation) were taken out of the public space at the end of 2021

Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת ביתית לנפש ליום בחיפה (ק"ג)  
Household Waste per Capita per Day in Haifa (kg)  
2024-2014



Source: Sanitation Division Haifa Municipality

מקור: אגף תברואה, עיריית חיפה

פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם לנפש ליום בערים הגדולות (ק"ג)  
Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings per Capita per day in the Large Cities (kg)  
2023-2016

City	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Tel Aviv Yafo	2.4	2.4	2.4	2.4	2.7	2.7	2.6	2.6	תל אביב-יפו
Rishon Leziyyon	1.9	1.9	1.9	1.7	2.1	2.0	1.9	1.9	ראשון לציון
Be'er Sheva	2.0	2.0	2.1	2.1	2.0	2.0	1.9	2.0	באר שבע
<b>Haifa</b>	<b>1.7</b>	<b>1.7</b>	<b>1.8</b>	<b>1.7</b>	<b>1.8</b>	<b>1.8</b>	<b>1.7</b>	<b>1.7</b>	<b>חיפה</b>
Netanya	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	1.5	נתניה
Ashdod	1.6	1.6	1.7	1.6	1.6	1.6	1.6	2.0	אשדוד
Petah Tiqwa	1.7	1.8	1.9	1.9	1.7	1.6	1.6	1.5	פתח תקווה
Jerusalem	1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.5	1.5	1.4	ירושלים
Bnei Brak	1.4	1.3	1.4	1.4					בני ברק

Note: Bnei Brak counted among the large cities since 2020

הערה: בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020  
מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

אחוז מיחזור מתוך פסולת מוצקה ביתית, מסחרית וגזם בערים הגדולות  
Percentage of Recycling from Household Solid Waste, Commercial Waste and Trimmings  
in the Large Cities  
2023-2016

City	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Jerusalem	37.3	41.0	40.1	38.4	39.9	42.7	39.5	34.6	ירושלים
Be'er Sheva	39.9	30.3	29.9	21.8	21.9	26.2	35.5	29.4	באר שבע
Tel Aviv Yafo	36.4	39.7	36.8	39.4	42.2	39.7	32.7	16.6	תל אביב-יפו
<b>Haifa</b>	<b>25.0</b>	<b>16.8</b>	<b>27.9</b>	<b>18.9</b>	<b>26.9</b>	<b>22.6</b>	<b>25.8</b>	<b>26.1</b>	<b>חיפה</b>
Rishon Leziyyon	23.2	23.9	26.2	26.0	23.7	23.8	24.2	22.3	ראשון לציון
Netanya	15.7	14.4	20.6	14.7	13.0	17.6	12.5	29.2	נתניה
Ashdod	26.1	19.7	18.0	8.1	9.3	8.8	9.2	7.7	אשדוד
Petah Tiqwa	10.4	9.9	9.2	9.7	10.6	6.2	9.2	10.1	פתח תקווה
Bnei Brak	32.7	36.4	33.2	36.0					בני ברק

הערות: 1. הנתון מייצג את סך כמויות המחזור ובתחנות מעבר מחולק בסך הפסולת הנאספת ברשות המקומית  
2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020

Notes: 1. The data represents the total amount of recycling at source and in transit stations divided by the total amount of waste collected by the local authority

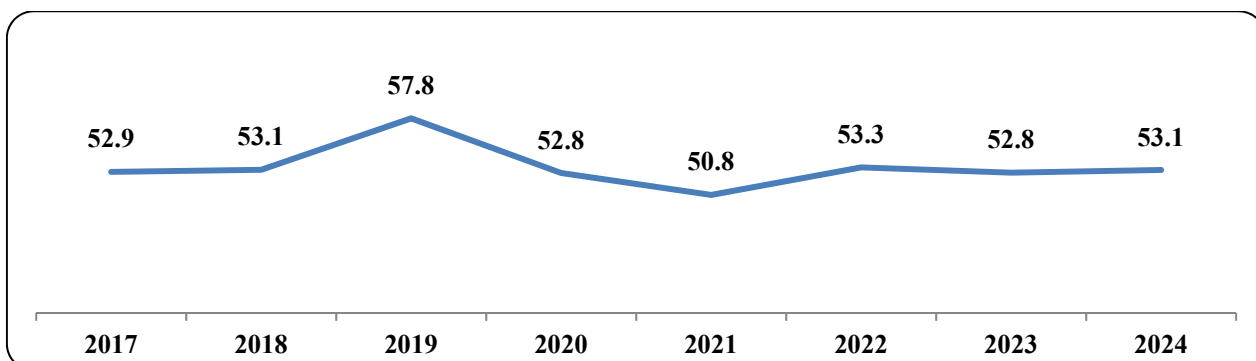
2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

**צריכת מים לנפש למגורים בחיפה (מ"ק)**  
**Residential Per Capita Water Consumption in Haifa (m3)**  
**2024-2017**

14.17



Note: Data doesn't include Kiryat Shmuel and Kiryat Haim  
 Source: Mei-Carmel Ltd

הערה: הנתונים לא כוללים את קריית שמואל וקריית חיים  
 מקור: מי כרמל בע"מ

**צריכת מים ביתית למגורים בערים הגדולות בישראל (מ"ק לנפש)**  
**Water Consumption in Large Cities in Israel (m3 Per Capita)**  
**2023-2016**

14.18

City	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	עיר
Haifa	53.7	53.1	55.5	74.0	52.8	48.0	51.8	51.5	חיפה
Tel Aviv- Yafo	61.8	65.0	67.4	68.3	65.1	65.3	64.6	66.4	תל אביב-יפו
Jerusalem	38.2	39.7	40.0	40.5	38.6	38.5	38.5	38.3	ירושלים
Rishon Leziyyon	58.8	56.9	58.8	57.5	54.3	54.8	55.6	55.7	ראשון לציון
Ashdod	51.0	51.0	52.4	53.1	49.6	50.3	49.7	49.4	אשדוד
Netanya	57.4	56.1	58.3	58.1	54.4	55.4	55.4	54.8	נתניה
Petah Tiqwa	55.8	57.4	58.8	59.6	56.7	56.7	56.3	55.7	פתח תקווה
Be'er Sheva	58.1	58.7	59.3	59.6	57.2	56.3	56.8	55.8	באר שבע
Bnei Brak	41.9	41.8	42.4	57.2					בני ברק

הערות: 1. הנתונים המוצגים לפי מ"ק לנפש אינם כוללים צריכה לגינון, למסחר ועוד  
 2. בני ברק נמנית כעיר גדולה החל משנת 2020  
 מקור: קבצי רשויות מקומיות בישראל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

Notes: 1. The data presented by m3 per person doesn't include gardening, trade etc.

2. Bnei Brak counted among the large cities since 2020

Source: Files of Local Authorities in Israel, Central Bureau of Statistics

**פעילות שירותי כבאות והצלה לישראל**  
**Fire and Rescue Services for Israel Activity**  
**2024-2013**

14.19

	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
Number of fire stations in Haifa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	מספר תחנות כבוי אש בחיפה
Number of fire call handled in Haifa	4,477	3,727	4,870	5,018	5,480	4,438	3,651	3,002	3,110	3,120	3,142	2,739	מספר מוקדים מטופלים בחיפה

הערה: בשנת 2024 פועלים בשירותי הכבאות 109 עובדים מתוכם 5 נשים

Note: The firefighting working force for 2024, includes 109 employees, thereof 5 women

Source: Fire and Rescue Service for Israel

מקור: שירותי כבאות והצלה לישראל

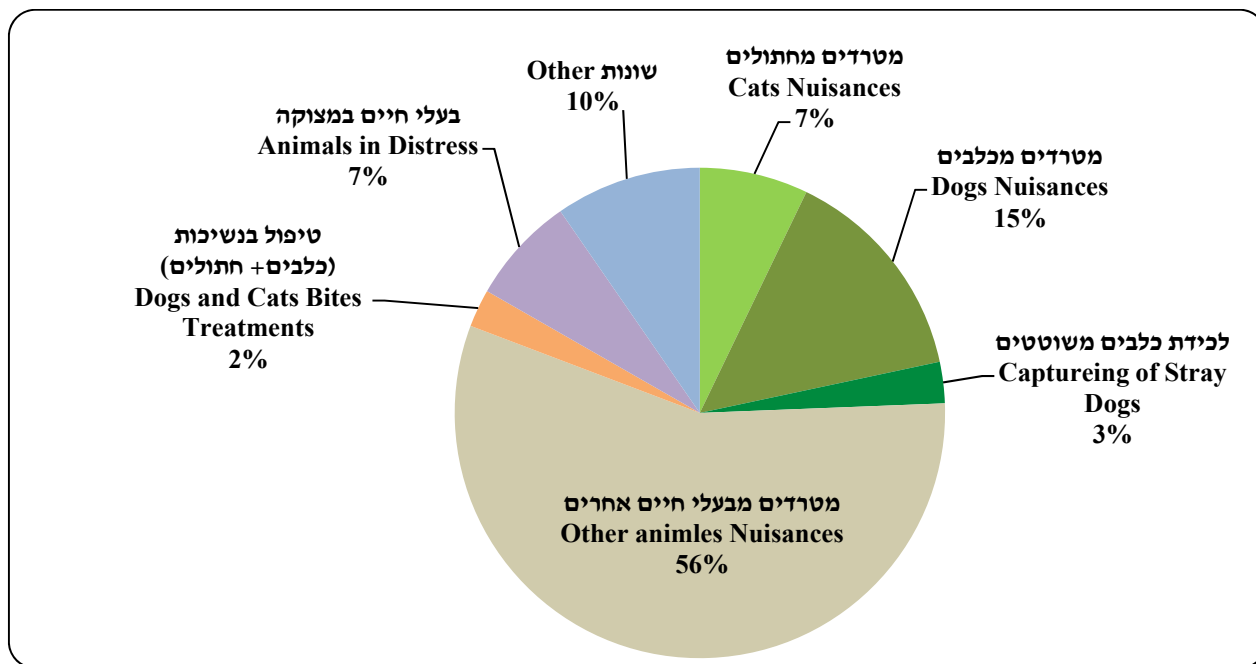
**השירות הווטרינרי - חיסונים ועיקורים**  
**Veterinary Service - Vaccinations and Castration**  
**2024-2016**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Total	17,454	22,845	22,505	24,589	24,008	20,097	15,221	15,036	13,578	סה"כ
Rabies vaccines	10,731	16,938	15,958	13,456	12,534	11,573	9,615	10,304	9,565	חיסוני כלבת
Chip marking	3,103	3,758	3,283	2,886	2,865	2,271	1,903	2,234	2,013	סימון בשבב אלקטרוני
Cats castration	3,060	1,386	1,433	4,053	4,300	3,100	1,830	1,170	1,000	עיקור חתולים
Cats vaccination	560	763	1,831	4,194	4,309	3,153	1,873	1,328	1,000	חיסוני חתולים

Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

**פניות בטיפול השירות הווטרינרי**  
**Inquiries at the Veterinary Service**  
**2024**



הערה: סך הפניות בטיפול השירות הווטרינרי בשנת 2024 הינו 9,574

Note: Total requests to the veterinary service in 2024 shown in the diagram amounted to 9,574

Source: Veterinary Service, Haifa Municipality

מקור: השירות הווטרינרי חיפה, עיריית חיפה

**טיפול שנתי ביחידת מקלטים ומחסני חירום בעיר**  
**Annual Maintenance of Shelters and Emergency Warehouses in Haifa**  
**2024-2015**

**14.22**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Shelters maintenance	432	384	280	332	384	430	430	428	431	420	טיפול במקלטים
Emergency warehouses maintenance	24	36	60	28	45	92	93	95	96	93	טיפול במחסני חירום
Plumbing repairs in shelters	182	146	65	76	124	210	201	230	211	191	תיקוני צנרת במקלטים ופתיחת סתימות עבודות מסגרות
Metal work	46	28	46	34	32	95	103	122	88	83	תיקוני חשמל
Replacement of emergency lighting and electrical repairs	180	162	90	70	90	120	112	116	156	135	והחלפת גופי תאורה ותאורת חירום
Painting shelters	37	32	58	28	39	120	133	108	103	88	צביעת מקלטים
Handling of: vandalism, graffiti and burglary in shelters	179	108	43	40	56	75	76	123	102	111	טיפול בגרפיטי, ווונדליזם ופריצות למקלטים

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

**פעילויות כלליות של האגף לביטחון ושרותי חירום**  
**General Activities of the Department for Security and Emergency Services**  
**2024-2015**

**14.23**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Events security	70	50	150	100	67	650	675	532	507	412	אבטחת אירועים
Civil guard volunteers	800	800	700	600	600	620	700	600	900	1,050	מספר המתנדבים במשמר האזרחי תרגילי
Emergencies exercises	25	30	21	21	-	16	11	8	8	8	התמודדות במצבי חירום
Number installations of panic buttons in kindergarten	-	4	-	5	-	10	8	14	4	12	מספר התקנות לחצני מצוקה בגני ילדים
Number of CCTV cameras in Haifa	656	516	254	330	263	257	124	209	203	161	מספר המצלמות הפזורות בעיר (מרחב ציבורי ופארקים)

הערות: 1. החל משנת 2022, הספירה כוללת מערכות כריזה המופעלות עם IP.

2. לחצני מצוקה - בכל גן עירוני מותקן לחצן מצוקה, התוספת היא בגנים חדשים.

3. תרגילים להתמודדות במצבי חירום - בשנה זו תורגלה הרשות ע"י צוות מנהלת התרגילים של פקע"ר במשך יומיים בנושא רעידות אדמה, כהערכות לתרגיל דו-יומי זה נעשו מס' תרגילים רב כהכנה, בנוסף לשגרה.

Notes: 1. Since 2022, Number of CCTV cameras in Haifa also include public address systems powered with IP

2. Panic buttons are installed in every municipal kindergartens, the number in the table refer to the addition in new kindergartens.

Source: Department of Security and Emergency Service, Haifa Municipality

מקור: אגף לביטחון ושרותי חירום, עיריית חיפה

**מספר האירועים בטיפול סיירת הביטחון**  
**Number of Events Handled by Security Patrol**  
**2021-2014**

Description	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	פירוט
<b>Total</b>	<b>18,323</b>	<b>8,281</b>	<b>17,674</b>	<b>23,227</b>	<b>25,720</b>	<b>22,027</b>	<b>26,469</b>	<b>24,689</b>	<b>סה"כ</b>
Alarms	2,960	1,866	2,276	1,087	884	709	1,997	2,720	אזעקות
Violence, assault and threats	32	11	349	848	1,054	870	837	925	אלימות, תקיפה, איומים
Alcohol	10	25	131	135	207	184	500	850	אלכוהול
Vehicles checks, safeguarding, people watch	120	3	33	206	167	104	219	169	בדיקת רכבים, שמירה, אנשים
Theft, burglary, robbery	9	2	385	621	845	710	739	939	גניבה, פריצה, שוד
Trespassing	17	7	193	269	377	369	323	340	השגת גבול
Concern for human life, cries for help, missing person	748	47	539	1,104	1,314	1,054	833	707	חשש לחיי אדם, זעקה, לעזרה, נעדר
BBQ, hookah, dirt	37	55	213	160	114	113	304	427	מנגל, נרגילה, לכלוך
Initiated patrols	9,032	6,069	8,001	8,570	8,517	4,920	7,396	4,996	סיורים יזומים
Conflicts: neighbors, family, business	95	1	234	369	545	540	645	683	סכסוך שכנים, משפחתי, עסקי
Noise	636	92	1,037	3,902	4,974	5,449	5,393	5,994	רעש
Others <sup>1</sup>	4,627	103	4,283	5,956	6,722	7,005	7,283	5,939	אחר <sup>1</sup>

הערות: 1. יכולת הפרות סדר, ונדליזם, חניות ועוד

2. ב-1 בספטמבר 2019 הסתיימה פעילות שיטור משולב

3. בדצמבר 2020, הוטמעה סיירת הביטחון באגף אכיפה עירונית וחלק מהפניות עברו ישירות לאגף אכיפה.

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

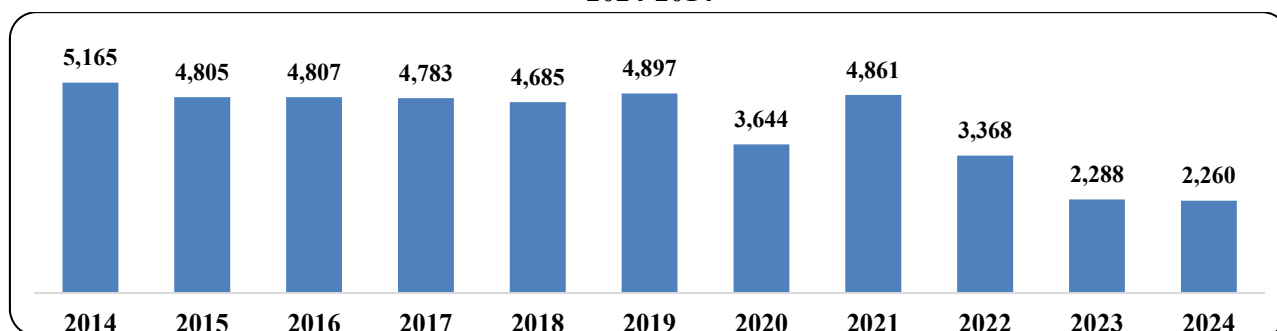
Notes: 1. Including harassment, vandalism, parking and more

2. On September 1, 2019, integrated mobile has ended

3. In December 2020, the security patrol was integrated into the Municipal Enforcement Department and some inquiries went directly to the Enforcement Department.

Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

**פניות בנושא בטחון אישי ממוקד עירוני (106)**  
**Personal Security Inquiries from the Municipality Call Center (106)**  
**2024-2014**



Note: As of 2015, there has been a change in the reporting method

הערה: משנת 2015 חל שינוי בשיטת הדיווח

מקורות: אגף לביטחון ושרותי חירום, אגף אכיפה עירונית, האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

Sources: Department of Security and Emergency Service, Municipal Enforcement Department, Division for Public Inquiries Haifa Municipality

## טיפול במפגעים באגף אכיפה עירונית

Treatment of Hazards in the Municipal Enforcement Department  
2024-2017

Hazard / Topics	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	נושאים שטופלו/ מפגעים
Scrap cars	2,486	1,980	1,949	2,740	2,395	2,743	2,459	2,782	גרוטאות רכב
Removal of scrap car	66	37	31	76	112	89	107	89	פינוי גרוטאות רכב
Yards	720	825	949	1,029	879	1,225	1,107	1,201	חצרות מלוכלכות
Sanitary hazards treatment	1,823	1,578	1,523	1,544	1,976	2,026	1,782	2,430	מפגעים סניטריים
Construction waste	1,375	1,514	2,016	2,071	2,125	2,336	2,827	2,894	פסולת בניה
Dirty lots	11	11	7	19	28	36	25	38	טיפול במגרש מלוכלך
Blower	30	147	161	177	164	111	132	137	רעש ממפוח
Building code violations	-	-	-	-	86	91	79	67	חריגות בניה
Pruning removal treatment	147	142	124	144	226	159	209	252	פינוי גזם
Complaints concerning dog feces	611	634	702	673	688	972	841	866	תלונות צואת כלבים
Littering	1,079	855	988	1,162	1,326	1,158	1,357	1,346	השלכת פסולת חפצים במקלטים
Shelters	514	1,134	94	206	62	293	242	130	אתרי בניה
Construction sites Form 4	1,536	1,802	1,979	1,964	1,868	1,826	672	621	טופס 4
Complaints ads	114	145	120	151	156	174	90	84	תלונות מודעות עגלות
Carts and trash containers	276	280	122	152	109	166	309	115	ומכולות אשפה
Business audit	272	264	369	398	216	164	178	125	ביקורת בעסקים
Business licensing	9,500	9,964	8,226	5,381	5,276	8,304	8,103	6,808	תיקי רישוי עסקים
Vacating pedestrian walkway	1,600	1,938	3,605	1,900	1,800	2,124	1,942	1,662	פינוי מעבר להולכי רגל
Abandoned apartments	516	350	318	525	938	681	672	495	דירות נטושות
Smoking control	142	129	141	164	158	243	210	175	ביקורת עישון שמירת הסדר בשווקים ומרכזי קניות
Maintaining order in markets	630	1,670	1,790	50	121	621	711	540	צווי סגירה
Closure orders	155	142	88	80	112	131	163	105	ניידת משולבת
Integrated mobile Corona general supervision	3,509	3,712	842	-	-	178	190	700	קורונה פיקוח כללי
	-	-	14	256	292	-	-	-	

הערות: 1. הנתונים מתייחסים למפגעים שטופלו ולא לפעילויות שדווחו כמו בשנים קודמות  
2. חל שינוי במדיניות נתוני ביקורת בעסקים  
3. נעשתה הגברת אכיפה בנושאי אתרי בניה ופסולת בנייה  
4. בשנת 2019 הסתיימה פעילות של שיטור משולב

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

Notes: 1. The data relate to the treated hazards and not to activities reported as in previous years

2. There has been a change in the Business Audit data policy

3. Increased enforcement of construction sites and construction waste

4. Since 2019 integrated mobile has ended

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

**דוחות פיקוח עירוני**  
**Municipal Supervision Fines**  
**2024-2015**

14.27

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
<b>Total</b>	<b>11,270</b>	<b>11,708</b>	<b>17,609</b>	<b>16,549</b>	<b>11,145</b>	<b>9,333</b>	<b>6,906</b>	<b>5,649</b>	<b>5,527</b>	<b>4,690</b>	<b>סה"כ</b>
Alternative to Fine	7,070	8,151	10,014	8,799	4,411	4,417	5,296	3,772	3,521	2,573	דוחות ברירות קנס
Business licenses fines	698	581	790	829	165	1,210	321	721	1,012	1,131	דוחות רישוי עסקים
Smoking low indictments	2,714	2,722	5,841	2,877	2,301	3,706	1,289	1,156	994	986	כתבי אישום עישון
Administrative reports	788	254	964	4,044	4,268	-	-	-	-	-	דוחות מנהליים

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

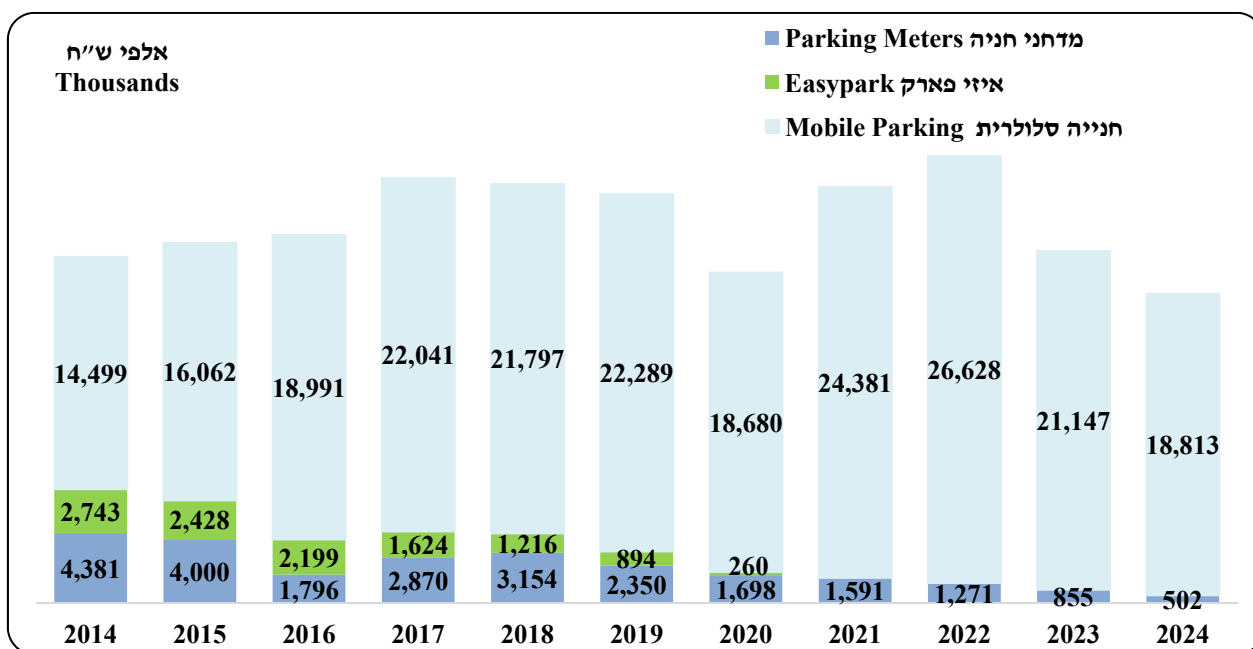
**טיפול בפניות והכנסות מדוחות חנייה באגף אכיפה עירונית**  
**Handling Inquiries and Revenue from Parking Fines at the Municipal Enforcement Division**  
**2024-2018**

14.28

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	פירוט
<b>Total inquiries</b>	<b>44,378</b>	<b>33,975</b>	<b>39,324</b>	<b>40,157</b>	<b>35,451</b>	<b>36,865</b>	<b>35,635</b>	<b>סה"כ טיפולים</b>
Inquiries regarding appeals	23,792	16,328	18,543	20,101	15,156	16,792	15,702	פניות בנושא ערעורים
Inquiries about fine cancellations	8,835	6,660	7,792	8,477	7,538	7,901	7,552	פניות בנושא ביטולים
Inquiries name transfers for traffic reports	7,212	7,533	8,778	7,117	8,030	7,729	8,800	פניות בנושא הסבת דוחות לרכב
Inquiries about requests to be tried	4,539	3,454	4,211	4,462	4,727	4,443	3,581	פניות בנושא בקשות להישפט
<b>Total revenue from parking fines (NIS)</b>	<b>37,737,256</b>	<b>28,245,000</b>	<b>30,491,000</b>	<b>35,013,000</b>	<b>24,734,000</b>	<b>32,746,000</b>	<b>27,466,000</b>	<b>סה"כ הכנסות מדוחות חנייה (₪)</b>

הערה: החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות הפניות עקב חידושים טכנולוגיים  
 Note: Since 2018, the number of inquiries has decreased due to technological innovations  
 מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה  
 Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

Revenues from Parking by Type  
2024-2014



הערות: 1. משנת 2021 לא מבוצעת טעינת איזי פארק  
 2. נתוני 2023 הינם עד ליום 06.10.2023 (לא נגבו תשלומי חנייה עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל")  
 2. The data for 2023 are up to 06.10.2023 (parking payments were not collected with the outbreak of the "Iron Swords" war.

Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

דוחות חנייה לפי שיעור גובה הקנס

Parking Tickets by Fine Rate  
2024-2017

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	פירוט
Total	154,434	105,555	128,029	128,017	105,993	126,828	126,266	155,824	סה"כ
Warning statement	-	203	3,722	2,889	159	698	6,040	6,781	דוחות אזהרה
100 NIS Fine	43,223	28,940	43,149	42,791	35,469	39,460	47,275	69,310	דוחות קנס 100 ₪
250 NIS Fine	80,998	58,574	61,052	60,101	54,578	66,690	56,088	60,144	דוחות קנס 250 ₪
500 NIS Fine	28,664	16,669	18,420	20,769	14,539	18,452	15,642	17,878	דוחות קנס 500 ₪
1,000 NIS Fine	1,549	1,169	1,686	1,467	1,248	1,528	1,221	1,711	דוחות קנס 1,000 ₪

הערות: 1. החל משנת 2018 חלה ירידה בכמות דוחות חנייה עקב מדיניות חדשה  
 2. נתוני 2023 הינם עד ליום 06.10.2023 (לא נגבו תשלומי חנייה עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל")  
 2. The data for 2023 are up to 06.10.2023 (parking payments were not collected with the outbreak of the "Iron Swords" war

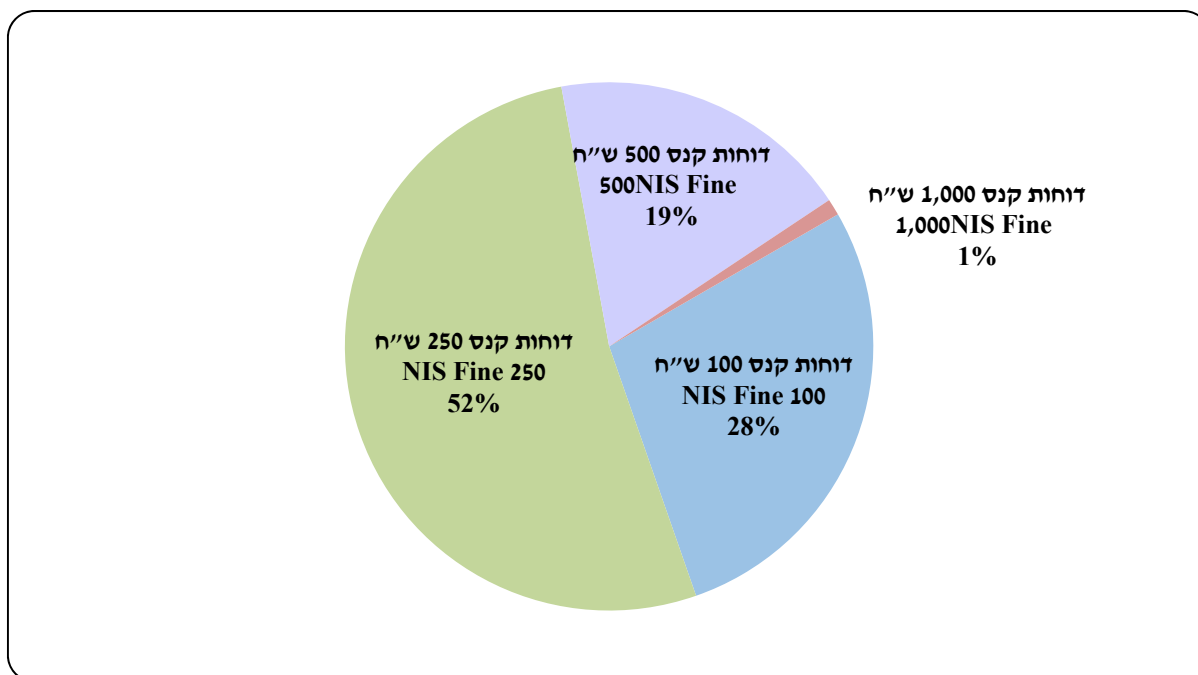
Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

### התפלגות דוחות חנייה לפי גובה הקנס

14.31

#### Parking Tickets by Fine Rate 2024



Source: Municipal Enforcement Department, Haifa Municipality

מקור: אגף אכיפה עירונית, עיריית חיפה

### חניית נכים בשטח פרטי וציבורי

14.32

#### Handicap Parking in Private and Public Area 2025-2015

Description	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
Number of Handicap certificates in private parking	1,317	1,227	1,136	1,064	933	831	724	631	541	458	416	מספר אישורים לנכים בחניית פרטיות
Number of Handicap parking in public area	795	792	775	750	733	722	711	672	584	573	551	מספר מקומות חניה לנכים בשטח ציבורי

הערות:

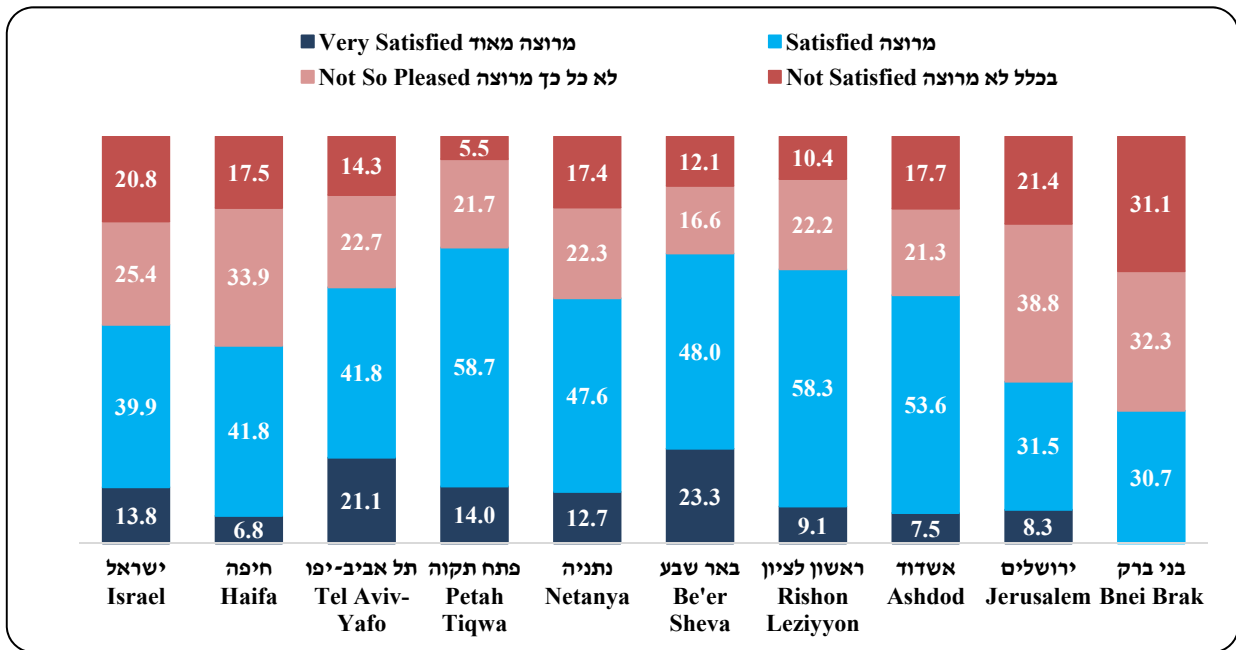
1. הנתונים מתעדכנים רטרואקטיבית בכל שנה ומתייחסים למספר החניית הפעילות החל משנת 1977
  2. נכון לשנת 2022, מוסדרים בעיר כ-8,500 מקומות חניה כלליים (לא לנכים)
  3. משנת 2019 חל שינוי בשיטת הדיווח
- מקור: אגף לתכנון תנועה דרכים ונוף, עיריית חיפה

Notes:

1. The data updated retroactively every year, according to the number of active parking areas since 1977
  2. As of 2022, there are 8,500 general parking places in the city (Non handicap)
  3. As of 2019, there has been a change in the reporting method
- Source: Road traffic planning and landscape department, Haifa Municipality

**שביעות רצון ממצב הכבישים באזור המגורים (%)**  
**Satisfaction from Roads Condition in Haifa and the large Cities (%)**  
**2024**

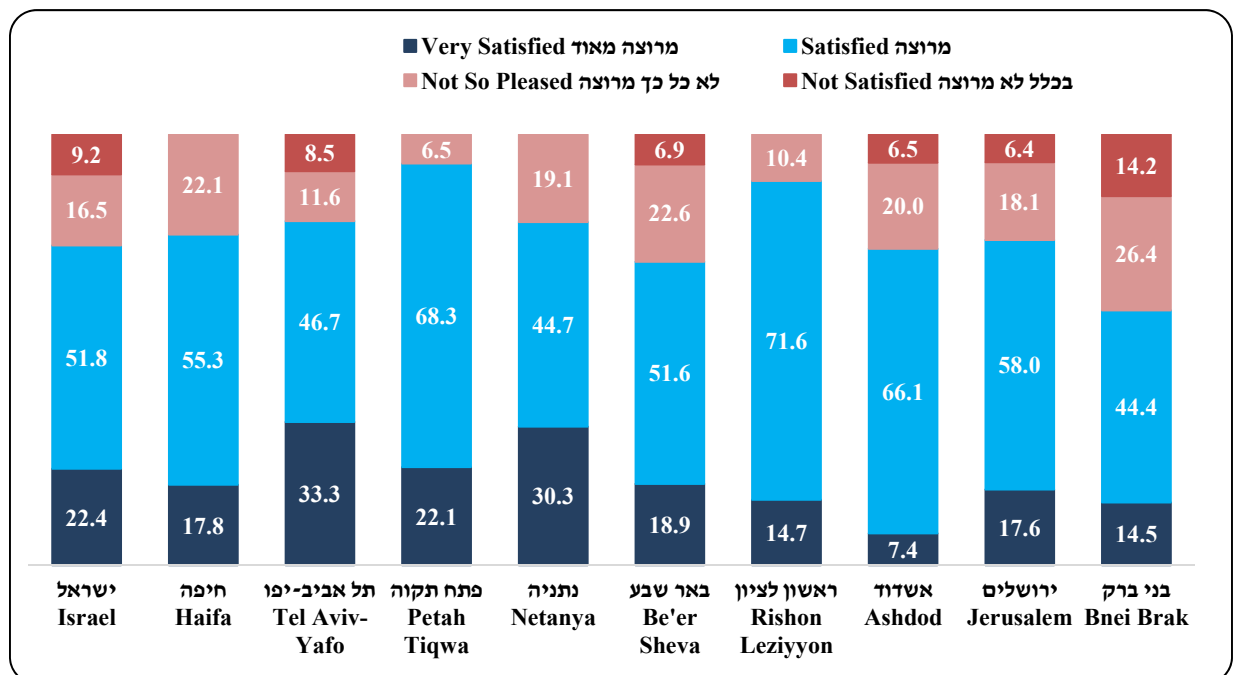
14.33



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2024, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
 Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2024 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

**שביעות רצון משירותי איסוף האשפה באזור המגורים בחיפה ובגדולות (%)**  
**Satisfaction from Waste Collection Services in Haifa and the Large Cities (%)**  
**2024**

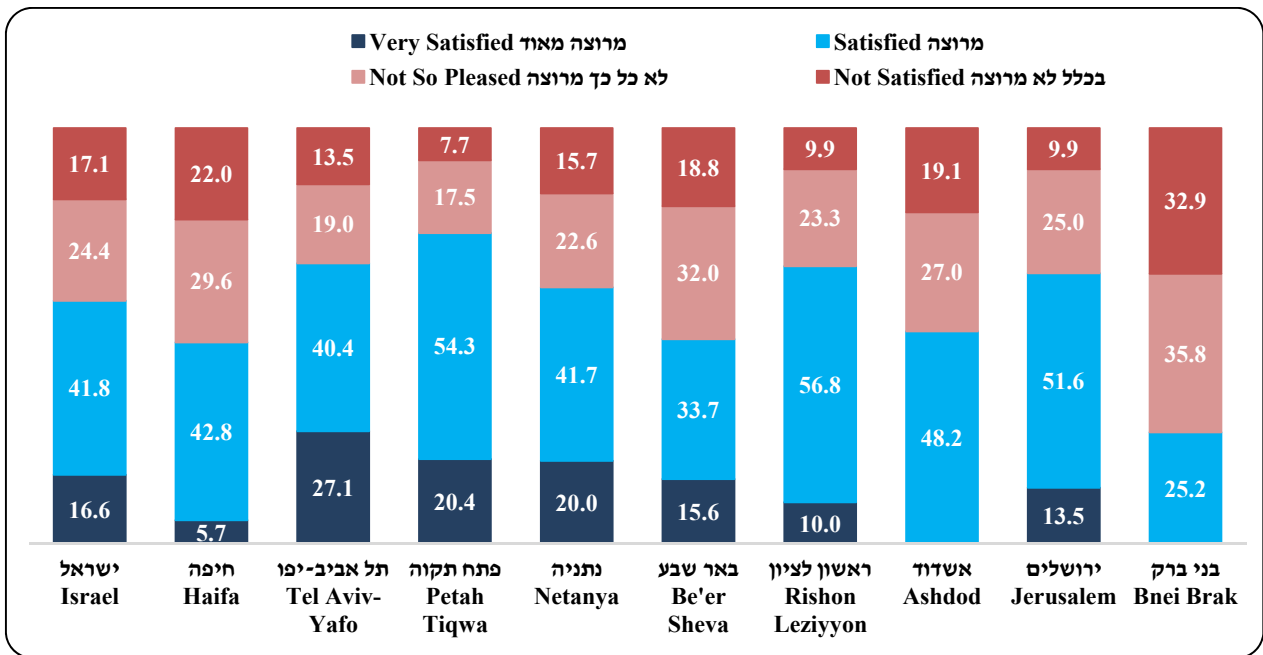
14.34



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2024, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
 Note: The Relative Sampling Error ranged till 30% Source: 2024 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

**שביעות רצון מהניקיון באזור המגורים בחיפה ובערים הגדולות (%)**  
**Satisfaction from the Cleanliness of Living Area in Haifa and the Large Cities (%)**  
**2024**

14.35



הערה: טעות הדגימה היחסית נעה עד 30% מקור: הסקר החברתי 2024, אתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה Source: 2024 Social Survey, Central Bureau of Statistics Website

**מבני ציבור, דת וקהילה בחיפה לפי רובע**  
**Public, Religion and community Buildings in Haifa by Quarter**  
**2024**

14.36

Quarter	Religious institutions		מוסדות דת	מרכזים קהילתיים	מקלטים	רובע
	מסגדים Mosques	כנסיות Churches	בתי כנסת Synagogues	Community Centers	Shelters	
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>260</b>	<b>34</b>	<b>109</b>	<b>סה"כ</b>
Kiryat Hayyim, Kiryat Shemu'el	0	0	39	4	31	קריית חיים, קריית שמואל
Haifa Bay	0	0	0	0	0	מפרץ חיפה
Lower Town	2	8	9	2	15	העיר התחתית
Western Haifa	0	2	31	8	20	מערב חיפה
Carmel	1	1	22	2	5	הכרמל
Hadar <sup>1</sup>	0	1	82	6	19	הדר <sup>1</sup>
Nave Sha'anana, Yizre'eliyya	1	0	39	6	9	נוה שאנן, יזרעאליה
Ramat Nave Sha'anana	0	0	18	3	8	רמות נוה שאנן
Ramat HaCarmel	0	0	20	2	2	רמות הכרמל

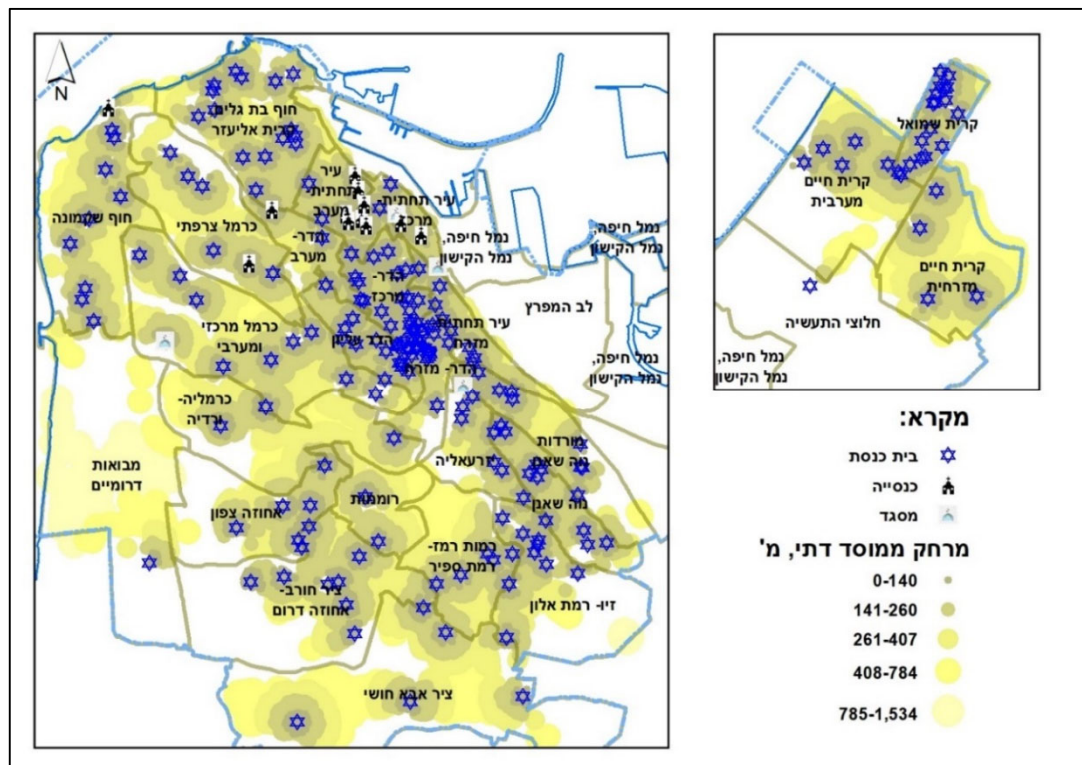
הערות: 1. ברובע הדר נמצא המקדש הבהאי והיכל הצדק העולמי של קהילת הבהאים 2. סה"כ כולל רובע לא ידוע

מקורות: מנהל התפעול, מינהל החינוך והתרבות, עיריית חיפה, המועצה הדתית חיפה

Notes: 1. The Bahá'í Temple and the Bahá'í World Hall of Justice are located in the Hadar Quarter  
 2. Total is include unknown quarter

Sources: Operations Administration, Education and Culture Administration, Haifa Municipality, The Haifa Religious Council

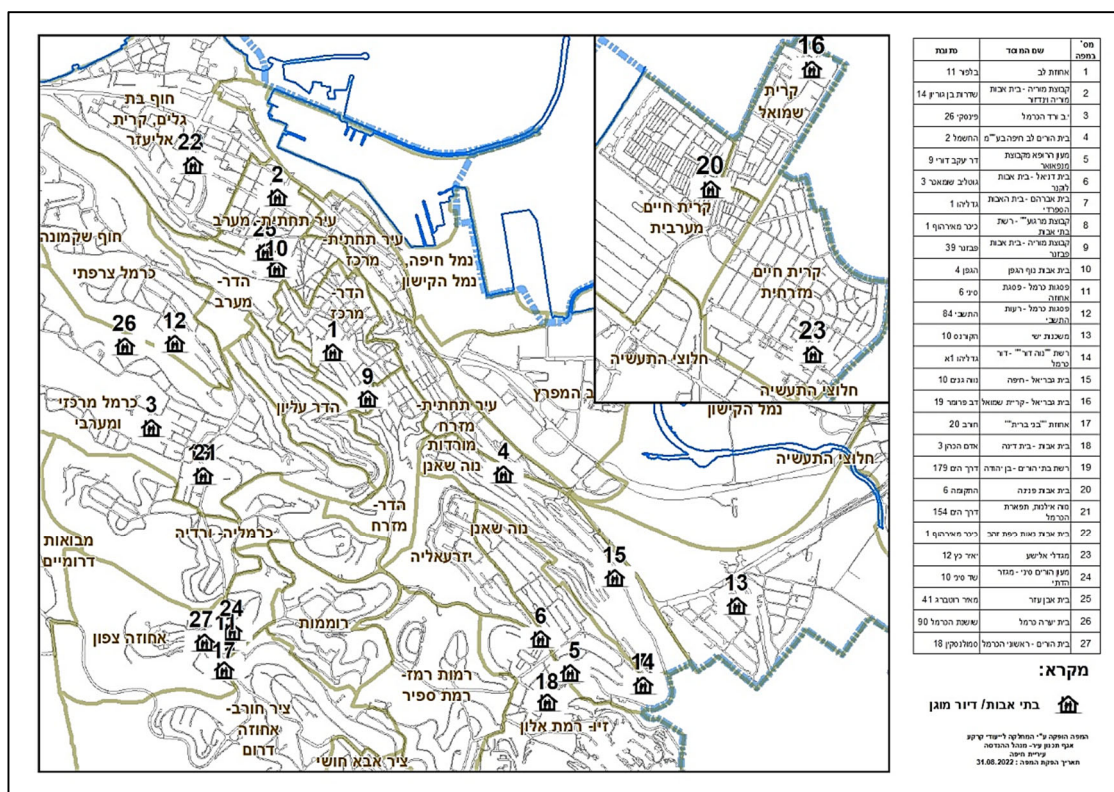
### מוסדות דת בחיפה Religion Institutions in Haifa



Source: The Haifa Religious Council, reporting of the city institutions

מקור: המועצה הדתית חיפה, דיווח המוסדות בעיר

### בתי אבות בחיפה Nursing Homes in Haifa



מקור: אתר האינטרנט "Data Gov" מאגר מידע ממשלתי, דיווח מוסדות העיר  
Source: Website "Data Gov" government database, reporting of the city institutions

**פניות ציבור**  
**Public Inquiries**  
**2024-2016**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	9201	8201	2017	2016	אופן הפניה
Inquiries via letters (Including e-mail, fax)	17,136	14,286	12,988	14,605	20,769	23,858	959	19,552	17,355	פניות בכתב (כולל דואר אלקטרוני, פקס)
Inquiries via the phone	24,771	23,629	24,976	46,725	37,450	24,552	22,000	14,400	11,806	פניות טלפוניות
Inquiries at public reception	112	212	354	387	379	1,199	1,110	1,920	1,336	פניות בקבלת קהל
Requests for information (Freedom of Information)	430	390	362	512	285	236	242	247	180	בקשות למידע (חוק חופש המידע)
Complaints (frame Local Authorities Public Complaints Commissioner)	42	40	46	35	40	26	9	22	15	תלונות (במסגרת חוק הרשויות המקומיות הממונה על תלונות הציבור)

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

**פניות ציבור לפי נושא**  
**Public Inquiries by Subject**  
**2024-2016**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	נושא הפניה
City improvement, improvement of roads, traffic signs	1,372	1,164	1,513	1,225	1,767	2,165	4,016	1,821	1,755	שיפור פני העיר, שיפור דרכים, תמרורים
Planning, traffic regulation, parking arrangements	2,132	1,842	1,804	1,664	1,856	2,680	3,106	2,214	1,697	תכנון, הסדרי תנועה, הסדרי חניה
Gardening, Pruning, playgrounds	2,053	1,877	1,921	1,297	2,122	2,238	2,864	2,030	1,383	גינון, גיזום, גני משחקים
Property Tax Rebates	1,456	1,181	1,618	7,192	5,646	2,664	2,029	1,640	1,406	חיובי ארנונה והנחות
Sanitation, cleanliness and service driven	2,293	1,697	2,183	1,979	3,085	2,865	2,382	1,512	1,361	תברואה, ניקיון ושירותים מונעים
Licensing and supervision of construction	935	1,082	1,113	1,237	1,485	1,039	1,132	901	902	רישוי ופיקוח על בנייה
General supervision and environmental hazards	1,686	1,279	1,613	1,278	1,449	1,616	1,366	1,087	1,043	פיקוח כללי ומפגעים סביבתיים
Beautiful landscape company (development projects, public transport)	103	-	78	40	272	626	1,186	464	598	חברת יפה נוף (עבודות פיתוח, תחבורה ציבורית)
Parking fines	832	673	862	2,004	1,872	1,783	2,546	1,409	921	דוחות חנייה
Property tax collection enforcement and financial facilities	508	199	466	846	773	552	545	678	1,322	אכיפת הגבייה בארנונה ובדוחות חנייה
Education, Culture, Sports and Social Services, Young Adult Authority	1,342	1,098	1,271	773	1,242	1,408	1,704	685	-	חינוך, תרבות, שירותים חברתיים וקהילה, רשות הנוער והצעירים

הערה: עד וכולל שנת 2017, נמנו הפניות לפי שם הפונה. משנת 2018 נספרות הפניות במערכת CRM, בפרוט סך נושאי הטיפול הכלולים בפנייה (יתכן כי בפנייה אחת מגולמים נושאי טיפול מרובים).

Note: Up to 2017, applications were counted by the applicant's name. Since 2018, applications counts in CRM system is by all treatment issues that included in the request (one application could include multiple issues).

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

**יידוע הציבור בעבודות העירייה**  
**Informing the Public about City Works**  
**2024-2016**

14.41

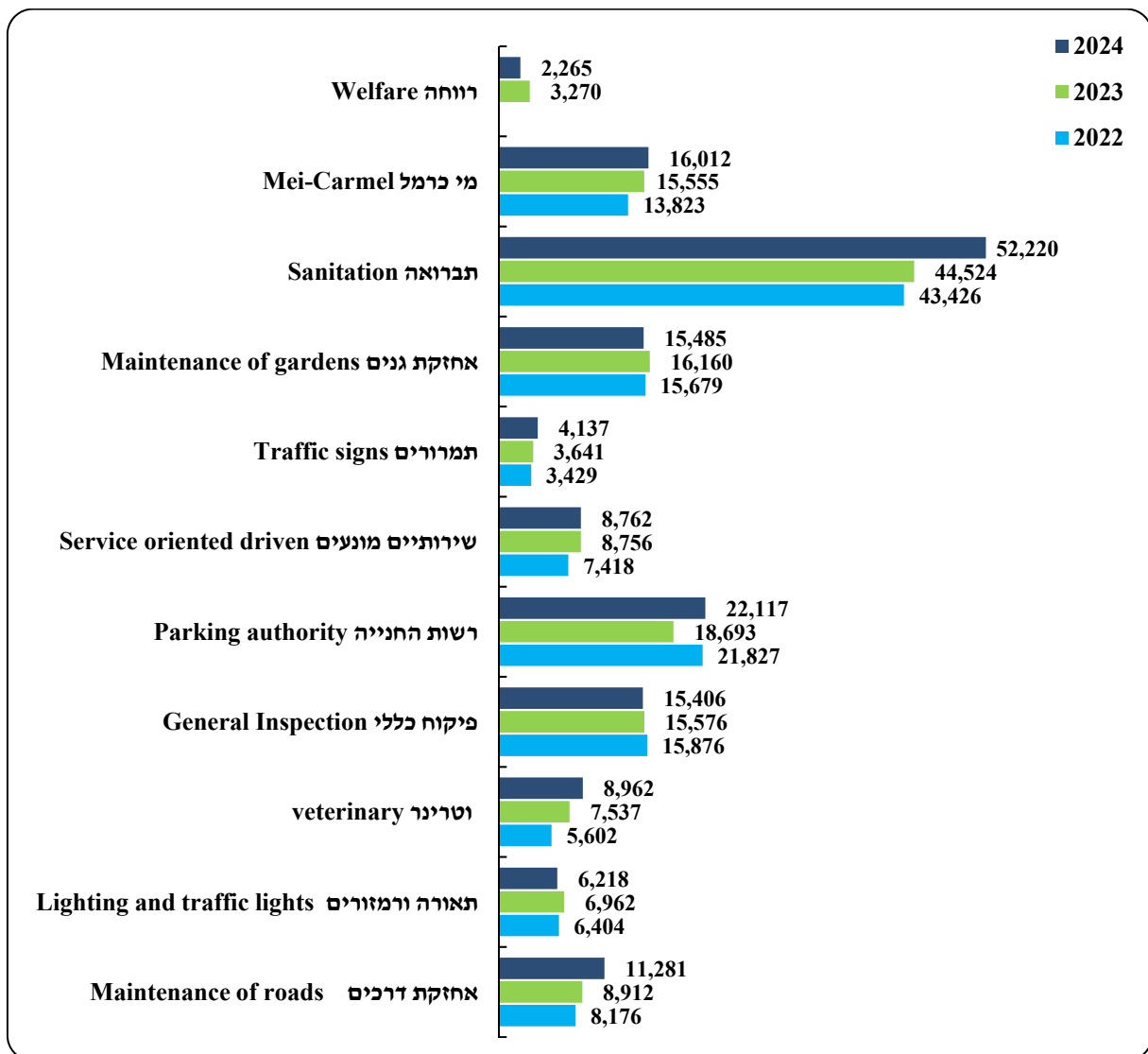
Description	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	פירוט
Distributing of flyers	48,679	41,316	36,852	57,807	18,749	60,262	184,200	108,288	95,861	הפצת עפירות
SMS	108,027	22,042	37,324	12,108	34,745	41,971	208,395	95,559	57,443	מסרונים

Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

**מוקד עירוני (106) - התפלגות פניות לפי גורם מטפל**  
**Municipality Call Center (106) - Distribution Applications by the Responsible Party**

14.42



הערות: 1. סך הפניות למוקד העירוני בשנים 2022-2024 הוא 243,711, 255,188 ו-271,535 בהתאמה  
 2. מוצגות קטגוריות של גורם מטפל בעל 2,000 פניות ויותר  
 מקור: האגף לפניות הציבור, עיריית חיפה

Notes: 1. Total municipal inquiries in 2022-2024 were 243,711, 255,188 and 271,535 respectively  
 2. Data was presented in categories according to the responsible division which receive over 2,000 inquires  
 Source: Division for Public Inquiries, Haifa Municipality

**האגודה לתרבות הדיור**  
**Association of "Tarbut-Hadiur"**  
**2024-2020**

**14.43**

Description	2024	2023	2022	2021	2020	פירוט
Inquiries via letters, phones, emails	2,356	2,356	2,462	2,160	2,057	פניות מתושבים (בכתב, טלפון, דוא"ל)
Site visits	12	12	6	-	-	ביקורי שטח
Buildings received assistance for renovation	9	9	9	15	14	בניינים שקיבלו סיוע לשיפוץ
Meeting with the association legal advisor	692	692	780	<sup>1</sup> 1,570	233	פגישות עם היועץ המשפטי לאגודה
Incorporated Buildings	1,333	1,274	1,447	1,542	1,207	בניינים מאוגדים
Incorporated Housing Units	17,060	16,237	18,348	19,278	15,532	יחידות דיור מאוגדות

הערות: 1. פגישות עם היועץ המשפטי בשנת 2021 כוללות גם פניות שאינן פרונטליות מקור: האגף לפניות הציבור, מינהל רווחה ושירותים חברתיים, עירונית קריית חיים, עיריית חיפה

Note: 1. Meeting with the association legal advisor in 2021 refers also to inquiries that are not face to face

Source: Division for Public Inquiries, Welfare and Social Services Administration, Municipal Kiryat Haim, Haifa Municipality