

דין וחשבון שנתי של עיריית חיפה

לשנת 2008

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע

**תמוז תשס"ט
יולי 2008**

ריכוז ועריכה: היחידה לפניות הציבור

תוכן העניינים

1. הקדמה
2. דו"חות העירייה לשנת 2008 , ומיקום פרסום הדו"ח (לצורך עיון)
3. פרסומי עיריית חיפה – חוברות ועלוני מידע לציבור
4. דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע – 2008
5. שירותי קבלת קהל ביחידות העירייה ודרכי ההתקשרות עמן

יולי 2008

שלום רב,

מוגש בזאת דין וחשבון שנתי של עיריית חיפה, בהתאם להוראות חוק חופש המידע
התשנ"ח – 1998.

חוק חופש המידע הונהג בישראל מתוך הכרה בזכותם של אזרחי ותושבי ישראל
לקבל מהרשויות הצבוריות מידע בעל אופי ציבורי ולעיין במסמכיהן.

ראש העיר חיפה מינה ממונה על העמדת מידע לצבור, שתפקידו/ה למסור מידע
לציבור על פי הוראות החוק.

תפקיד הממונה על העמדת מידע לציבור בעיריית חיפה מתבצע באופן טבעי, באגף
שירות ופניות הצבור. זאת על פי התפיסה העירונית המציבה את נושא השירות
לתושב כגורם מרכזי בעבודת העירייה והעומד בראשה, תוך שקיפות מירבית
לתהליכים ולפעולות העירייה.

במקביל לטיפול בבקשות למידע על פי חוק חופש המידע, תמשיך עיריית חיפה,
באמצעות היחידות העירוניות השונות, לטפל בפניות תושבים/אזרחים ובקשותיהן
באשר הן וללא קשר להפעלת החוק, תוך מתן שירות מיטבי, ככל שביכולתה.

הדו"ח כולל את דיווח הממונה על הפעלת החוק.

בנוסף, קיימים דו"חות נפרדים, הכוללים מידע מקיף על אודות פעילותה ותחומי
אחריותה של עיריית חיפה והסבר על תפקידיה וסמכויותיה, ונתונה הכספיים
(תקציב והוצאות כספיות).

רשימת הדו"חות ואפשרויות העיון בהם מפורטת בדו"ח זה.

רשימת החוברות ועלוני מידע לציבור שעיריית פרסמה בשנה החולפת והשנה –
מפורטת בדו"ח זה.

רשימת דו"חות עיריית חיפה

בהתאם לדרישות חוק חופש המידע

מספר סידורי	שם הדו"ח/הפרסום	תוכן הדו"ח/הפרסום	מיקום הדו"ח / לצורך עיון הפרסום	פרסום באתר האינטרנט *
1	תכנית העבודה העירונית לשנת 2009	- דגשים בפעילות העירייה לשנת 2008 וסיכום פעילות - מבנה ארגוני של עיריית חיפה - עיקרי תכנית העבודה העירונית לשנת 2009 - יעדים, משימות, משאבים - תקציב העירייה לשנת 2009 (מידע כוללני) - אוכלוסיית חיפה – מגמות, התפתחות ואפיונים	- היחידה לפניות הציבור - תכנון אסטרטגי ומחקר (תאוו"מ) - ארכיון העיר	
2	דו"ח ראש העיר	סיכום פעילות עירונית ותאגידית ברבעון (בעיקר פעילות חדשה), והשלמת משימות בהתבסס על תכנית העבודה	- היחידה לפניות הציבור - תכנון אסטרטגי ומחקר (תאוו"מ) - ארכיון העיר	
3	- תקציב רגיל – 2009 - תקציב פתוח – 2009 - דברי הסבר לתקציב רגיל 2009	רכוז הכנסות והוצאות והשוואה על פני שנים	- אגף החשבונות - ארכיון העיר - היחידה לפניות הציבור (הממונה על חוק חופש המידע)	
4	דו"ח כספי – 2007 (דו"ח 2008 בבדיקה מול משרד רואי חשבון – עפ"י הוראות משרד הפנים)	כולל: ריכוז תקבולים ותשלומים של התקציב הרגיל לפי פרקי התקציב - 2007	- הריכוז פורסם בעתונות מקומית ב-26.12.08 - אגף החשבונות - היחידה לפניות הציבור (הממונה על חוק חופש המידע)	לאיתור הפרסום: העירייה-כספים-א. החשבונות-דוחות כספיים
5	תמיכות 2008	פירוט התמיכות שאושרו לשנת 2008 למוסדות	- פקיד התמיכות – באגף תקציבים	לאיתור הפרסום: העירייה – שרתים – קהילה – וחברה – תמיכות במלכ"ר

מספר סידורי	שם הדו"ח/הפרסום	תוכן הדו"ח/הפרסום	מיקום הדו"ח / הפרסום לצורך עיון	פרסום באתר האינטרנט *
6	דו"ח שנתי על פעילות התאגידים העירוניים - 2008	- דוחות כספיים מבוקרים 2006 - דוחות כספיים בלתי מבוקרים – 2007 - סכום שנת העבודה 2007 - תכנית עבודה לשנת 2008	- לשכת מזכיר העיר - מנהל התאגידים העירוניים	
7	חוקי עזר של עיריית חיפה	נוסח חוקי העזר ופרטיהם		קיים קישור בדף הבית
8	מדריך טלפון עירוני	פירוט וחלוקה לפי: מינהלים, אגפים, מחלקות, יחידות – שמות העובדים, תפקידיהם ומספרי הטלפון שלהם		קיים קישור בדף הבית

* אתר האינטרנט של עיריית חיפה: www.haifa.muni.il

פרסומי עיריית חיפה חברות ועלוני מידע לצבור

פרסומי חברות ועלוני מידע

חברות

- דו"ח אגף המים הביוב והניקוז – דו"ח שנתי 2008
- (ניתן לעיין בדו"ח במשרדי אגף המים הביוב והניקוז ובארכיון העירונל)
- מוסדות במערכת החינוך והתרבות – בשנת הלימודים 2008-2009 התשס"ט
- החוברת כוללת את פריסת המוסדות ופרטיהם
- (ניתן לעיין בחוברת במשרדי מערכת החינוך והתרבות, במשרדי אגף שירות
- ופניות הצבור ובארכיון העירונל)
- חוברת הרשמה לחטיבות הביניים ולכיתות העל אזוריות – שנת הלימודים
- תשס"ט 2008/9
- (ניתן לעיין בחוברת במשרדי מערכת החינוך והתרבות ובארכיון העירונל)
- חוברות חוגים ופעילויות של המרכזים הקהילתיים והמתמייסם
- חוברת ארנונה – הנחיות וזכאות להנחה
- חוברת – מה עשינו בכספי הארנונה
- חוברת הקוד האתי
- חוברת חוסן חיפה
- חוברת חזון נוה דוד
- חוברת פסטיבל נוה יוסף
- חוברת פסטיבל יוצרים יוצאים

עלוני מידע, פרוספקטים ועפיות שהופקו ע"י האגף לדוברות, הסברה ופרסום :

- עלון עצמאות בחיפה
- פרוספקט לאיסוף גזם
- פרוספקט לחידוש רישיון השילוט בחיפה
- פרוספקט חופי הרחצה והנחיות כיצד לנהוג
- פרוספקט פסטיבל פורים
- פרוספקט מרוץ חיפה
- עפיות לעדכון תושבים בעבודות תשתית
- עפיות בנושא בטיחות בדרכים
- עפיות גיזומת בקריית חיים
- עפיות לשבוע חוסן בחיפה
- עפיות לנושא המאבק בסמים

- עפיפיות לאירועי קיץ בשפה הערבית
- עפיפיות הכנה לבגרויות
- עפיפיות לרכב היברידי
- עפיפיות למרוץ רד בול
- עפיפיות חנייה מוסדרת ברחוב זרובבל
- גלויות מצדיעים בחיפה
- גלויות יריד בהרצל ונורדאו
- גלויות יריד אומנויות
- גלויות פורום חינוך

חברות, עיתונים ועלוני מידע שהופקו ע"י מערכת רווחה וקהילה

- חוברת מידע על זכויות ושירותים לנוער וצעירים ושירותי תיקון
- 2 עלוני המחלקה לנוער, צעירים ושירותי תיקון
- חוברת – מדריך לאוכלוסיה המבוגרת בחיפה
- עתון מתנדבים "אנשים טובים באמצע הדרך"
- עלון שירותי תמיכה לתקשורת לאנשים לקויי שמיעה
- דפי מידע לאנשים לקויי ראייה ועוורים
- עלון היחידה לשיקום האסיר
- עלון "מיטה לילה" – פרויקט קורת גג לאסיר המשוחרר
- עלון סח"ב – סיוע חירום לנוער במצבי סיכון וסכנה
-

פרסומי מינהל הנדסה

- חוברת הנחיות להגשת בקשה להיתר בנייה
- עלון הנחיות לבניית ממ"ד
- חוברת הנחיות לבניית פרגולה
- עלון שיפור מבנים וחיזוקם ע"י תוספות בנייה לפי תמ"א 38
- חוברת הנחיות לפיתוח רצועת גינון בחזית מגרש
- עלון הנחיות להקמת מבנה יציאה לגג
- עלון קריטריונים לאישור חניות נכים
- עלון נוהל הגשת בקשה לרשיון עסק

חברות, עתונים ועלוני מידע שהופקו ע"י אגף התרבות

- פרוספקט יום העצמאות
- פרוספקט עיר הנוער חיפה
- פרוספקט קרנבל פורים בטיילת לואי
- מפגש משפחות חנוכה בבית יד לבנים
- תיקון ליל שבועות
- פרוספקט קונצרט זמר חסידי
- פרוספקט יריד האמנים בגן האודיטוריום
- פרוספקט "ברודוויי בחיפה ועוד..." - שירים ממחזות זמר
- חוברת "יוצרים יוצאים 4" – פסטיבל אמנים צעירים
- חוברת פרס חיפה לאמנות פלסטית
- חוברת החג של החגים – וואדי ניסנס
- חוברת אירועי קיץ

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע

2008

חוק חופש המידע

חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, נכנס לתוקפו בחודש מאי 1999. תכליתו היא להנהיג בישראל את "מהפכת השקיפות" באשר לפעולת הרשויות הצבוריות, ובכללן הרשויות המקומיות. החוק מכיר בזכותם החוקית של אזרחי ישראל או תושביה לקבל מרשויות ציבוריות מידע בעל אופי ציבורי, הנמצא במאגרי הרשות, ולעיון במסמכיה של הרשות הציבורית.

מידע

כל מידע המצוי ברשות ציבורית, והוא כתוב, מוקלט, מוסרט, מצולם או ממוחשב.

קבלת מידע

לרבות עיון, צפיה, האזנה, העתקה, צילום, קבלת פלט מחשב או קבלת מידע בכל דרך אחרת בהתאם לסוג המידע וצורת החזקתו.

ממונה על העמדת מידע לצבור

מי שמונה ע"י ראש הרשות הציבורית לטיפול בבקשות לקבלת מידע ויישום הוראות חוק חופש המידע

הנחיות מינהליות וחוקי עזר

רשות ציבורית תעמיד לעיון הצבור את ההנחיות המינהליות הכתובות שעל פיהן היא פועלת ושיש להן נגיעה או חשיבות לצבור, וכן את חוקי העזר שלה.

נוהל הגשת בקשה למידע והטיפול בבקשה

בקשה לקבלת מידע תוגש בכתב לממונה. אין המבקש חייב לציין את הטעם לבקשתו. מתן המידע מותנה בתשלום אגרת בקשה, אגרת טיפול ואגרת הפקה, כאשר התשובה תינתן תוך 30 יום. המידע יועמד לרשות המבקש כפי שהוא מצוי בידי הרשות הציבורית, ואין הרשות חייבת לעבד את המידע לצרכיו של המבקש.

אגרות

שר המשפטים התקין תקנות הקובעות את גובה האגרות בעד בקשה לקבלת מידע ובעד הפעולות הכרוכות באיתור המידע המבוקש ומסירתו. קביעת האגרות נעשתה תוך התחשבות בסוגים השונים של המידע ושל הפונים לקבלתו. גובה האגרה מעודכן ב-1 באוקטובר של כל שנה, בהצמדה למדד. גובה האגרות (עפ"י עדכון מ-17.9.08):

אגרת בקשה – ₪ 90

אגרת טיפול – ₪ 48, לכל שעת עבודה בטיפול בבקשה, החל מהשעה השלישית

אגרת הפקה – ₪ 1.22 לכל עמוד צילום או פלט מחשב

פטור מאגרה – מידע שאדם מבקש על אודות עצמו וזכויותיו פטור מאגרת בקשה וכן מאגרת טפול בעד 4 שעות עבודה.

לא תיקבע אגרה בעד מידע אשר יש להעמידו לרשות הציבור, אולם ניתן לגבות תשלום עבור העתקת המידע.

נימוקים עיקריים לדחיית בקשה למידע

- הטיפול בבקשה מצריך הקצאת משאבים רבה.
- המידע נמצא ברשות הציבורית למעלה מ-7 שנים ואיתורו כרוך בקושי של ממש.
- לא ניתן לאתר את המידע.
- מידע שבגילוי יש חשש לבטחון המדינה.
- מידע שגילוי מהווה פגיעה בפרטיות.
- מדיניות בשלבי עיצוב, דיונים פנימיים.
- מידע העלול לשבש תפקוד הרשות.
- סוד מסחרי או מקצועי .
- שיטות עבודה של רשות האוכפת החוק.

ערעור

המבקש רשאי לערער על החלטת הממונה בתוך 45 יום מיום מסירת החלטת הממונה לבית המשפט לעיניינים מינהליים.

ישום חוק חופש המידע בעיריית חיפה

בקשות למידע יש להפנות לממונה ביחידה לפניות הציבור בלשכת ראש העיר

הממונה על העמדת מידע לרשות הציבור: **גב' רותי זוסמן**

כתובת: אגף שירות ופניות הציבור, רח' חסן שוקרי 14

טלפון: 04-8356865

פקס: 04-8356440

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע בעיריית חיפה 2008

בשנת 2008 נתקבלו בעיריית חיפה 315 בקשות למידע, מהן :

- 174 בקשות טופלו לאחר ששולמה אגרת מידע ואגרת טיפול ככל שנדרש.
סך הכנסות מאגרות: 20,122.46 ₪.
- 131 בקשות לא טופלו - מאחר ולא שולמה אגרת מידע (ו/או אגרת טיפול ו/או אגרת הפקה, ככל שנדרש).
- 3 בקשות טופלו, ונמסר מידע ללא דרישת תשלום אגרה - מאחר ומדובר במידע קיים וניתן לעיין בחומר במחלקה הרלוונטית.
- 2 בקשות הופנו לרשות ציבורית אחרת, שהמידע נוצר בידה.
- 5 בקשות נדחו מהעילות המפורטות להלן:
- 3 בקשות נדחו - עקב הקצאת משאבים בלתי סבירה
1 בקשה נדחתה - עקב חוק הגנת הפרטיות.
1 בקשה נדחתה – מאחר והתכנית לא התגבשה לכלל תכנית מחייבת ואין חובה לתיתה

עתירה מינהלית

בשנת 2008 הוגשה עתירה מינהלית אחת על החלטות הממונה (מידע על הפקעות קרקע במרכזית המפרץ), ובית המשפט הורה למסור את המידע המבוקש.

להלן טבלה המפרטת את נושאי הפניות שנתקבלו במסגרת חוק חופש המידע, ויחידות הביצוע העירוניות המטפלות:

נושא	כמות פניות	הועבר לטיפול
אישורי מסירה (אסמכתאות) לדו"חות חנייה	183	אגף הפיקוח הכללי
תכניות רמזור, תקינות רמזורים וצילומי צומת	42	המרכז לבקרת רמזורים
חוקיות תמרורים, תקנות תעבורה, הסדרי תנועה	29	המחלקה לתנועה
היתרי בנייה ותיקי בנייה, תכניות בנייה, הקצאת קרקעות ורשימת מבנים מסוכנים	8	מינהל הנדסה
תחשיבי היטלים ותעריפיהם (ביוב, פיתוח, סלילה, תאורה)	15	מינהל הכספים והשירות המשפטי
הצבה וסימון תמרורים	17	המחלקה לשיפור דרכים
ביצוע עבודות בדרכים (הקמה ומיקום תחנות אוטובוס)	1	המחלקה לשיפור דרכים
הודעות למוקד עירוני 106	5	מוקד עירוני 106
רישיונות עסק	4	המח' לרישוי עסקים
מידע על בעלי כלבים הסגרים וחיסוני כלבים	4	השירות הווטרינרי
מידע להיתרי כריתת עצים	1	המח' לגנים
רישיונות ומכרזים לשילוט	3	המחלקה לשלטים
מידע ללחץ מים והפסקות, פתחי ניקוז חשופים וצריכת מים במזרקה.	4	אגף המים
ארנונה – אישורי חריגות ממשרד הפנים נתוני גבייה וסיווג נישומים	5	אגף הגבייה

* יש לציין כי חלק מבקשות המידע מופנות לגורמים עירוניים שונים (לדוגמא: מידע על חוקיות והצבת תמרור - מופנה הן למח' לתכנון תנועה והן למח' לשיפור דרכים).

שירותי קבלת הקהל ביחידות העירייה
ודרכי ההתקשרות עמן

שירותי קבלת הקהל ביחידות העירייה ודרכי ההתקשרות עמן

מרכזית העירייה

טלפון: 8356356
מענה: בימים א'-ד' בין השעות 7.00-15.30 וביום ה' בין השעות 7.00-15.00

מוקד עירוני 106

מוקד עירוני 106 הינו מוקד טלפוני הפועל 24 שעות ביממה וניתן לפנות אליו ולהתריע על מפגעים קיימים או לקבלת מידע לגבי הנושאים העירוניים ומידע על משרדי ממשלה.

מנהל: מר חיים גיטא
טלפון: בתוך חיפה ניתן לחייג 106
מחוץ לחיפה ניתן לחייג 04-8356860/1/2/3
לתושבי קריית חיים וקריית שמואל ניתן לחייג 1-800-356-106
E-mail: אתר העירייה www.haifa.muni.il

אגף שירות ופניות ציבור

אגף שירות ופניות ציבור בלשכת ראש העיר משמש כתובת לתושבי העיר וניתן לפנות אליו בכל בעיה הקשורה לטיפול העירוני.

מנהלת: גב' נואית בן שמחון
כתובת: רח' חסן שוקרי 14 – היכל העירייה, קומת כניסה, חדר 112
טלפון: 8356440, פקס: 8356865
E-mail: pniotz@haifa.muni.il

הממונה על תלונות הציבור

על פי חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008, רשאי כל אדם להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר, כמשמעותו בסעיף 170 א(ב) לפקודת העיריות, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

את התלונה יש להגיש בכתב, חתומה בידי המתלונן
הממונה: גב' נואית בן שמחון
כתובת: רח' חסן שוקרי 14 – היכל העירייה, קומת כניסה, חדר 112
טלפון: 8356440, פקס: 8356865

הממונה על חוק חופש המידע

הממונה על חוק חופש המידע מטפלת בבקשות של תושבים המעוניינים לקבל כל מידע בעל אופי ציבורי המצוי בעיריית חיפה/או לעיין במסמכי מבקש המידע רשאי להגיש כל בקשה למידע ציבורי, ללא צורך בנימוק, והממונה מחוייבת/ת להשיב בהתאם להוראות הקבועות בחוק. קבלת מידע עפ"י הוראות חוק זה כרוכה בתשלום אגרה עפ"י החוק (90 ש"ח-מעודכן ל-9/08).

ממונה: גב' רותי זוסמן

כתובת: היחידה לפניות הציבור, רח' חסן שוקרי 14, היכל העירייה

טלפון: 8356865 פקס: 8356440

E-mail: pnioz@haifa.muni.il

"עירונית" קריית חיים וקריית שמואל

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבי קריית חיים וקריית שמואל בכל תחומי הטיפול העירוני, וכן שירותים ממשלתיים (משרד הפנים ומשרד הקליטה)

מנהל: מר שלמה בן חמו

כתובת: רח' אח"י אילת 27

טלפון: 8416862, 8417532, 8412481

פקס: 8421355

ימי קבלת קהל: פניות הציבור – ימים א'-ה' 8.00-13.00

וכן בימים א' ו-ג' 16.00-17.30

ארנונה - ימים א'-ה' 8.00-13.00, וגם יום ג' 16.00-17.30

פיקוח על הבנייה – יום ג' 16.00-17.30, יום ה' 8.00-10

תרבות הדיור- יום ג' 9.00-12.00 וגם יום א' 16.00-17.30

משרד הפנים – ימים א', ג', ה' 8.00-12.00 וגם יום א' 16.00-17.30

משרד הקליטה – יום ה' 8.00-13.00

"עירונית" נוה שאנן

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבים בשכונת נוה שאנן בתחומי הגבייה (ארנונה, מים ואגרת חינוך) וקבלת פניות ציבור בכל תחומי הטיפול העירוני.

כתובת: רח' טרומפלדור 28

טלפון: 8123813

פקס: 8321392

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 9.00-13.00

ימים ב', ד' גם בין השעות 16.00-18.00

"עירונית" קריית אליעזר

מתן שירותים עירוניים נגישים וזמינים לתושבים בשכונת קריית אליעזר בתחומי הגבייה (ארנונה, מים ואגרת חינוך) וקבלת פניות ציבור בכל תחומי הטיפול העירוני.

כתובת: רח' צה"ל 14

טלפון: 8552476

פקס: 8523692

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' בין השעות 9.00-13.00
ימים ב', ד' גם בין השעות 16.00-18.00

האגודה לתרבות הדיור – סניף חיפה

מתן סיוע ויעוץ לחברי האגודה (ועדי הבתים) לשמירה על הרכוש המשותף בבתים משותפים.

מנהלת: מהנדסת גאולה ברוימן

כתובת: רח' חסן שוקרי 14, קומה 4

טלפון: 8356932

פקס: 8640647

ימי קבלת קהל: (רצוי בתאום מראש) ימים ג', ה' בין השעות 9.00-12.00

סניף קריית שפרינצק

רכזת איזור: גב' אלגרה ישראלי

כתובת: רח' בר רב האי 58

טלפון: 8337634

ימי קבלת קהל: ימים ג', ד' בין השעות 15.00-18.00 יום ה' בין השעות 9.00-12.00

בית המשפט לעניינים מקומיים

משמש כבית משפט שלום לכל עניין ודבר, ומטפל בתביעות של העירייה בנושאי תכנון ובנייה, רישוי עסקים, חנייה ועבירות על חוקי העזר העירוניים.

מנהל : מר צבי זלצר
כתובת : רח' הדר 6 (מחודש ספטמבר, לערך, יעבור בית המשפט לרחוב פלי"ם 16)
טלפון : 8356741
פקס : 8356429
ימי קבלת קהל : ימים א' - ה' בין השעות 8.00-12.30

ארכיון העיר

מתעד את פעילות העירייה ופעילות תושבי העיר, באמצעות מסמכים, התכתבויות, פרוטוקולים, פרסומים, תצלומים, חומר אור-קולי וכד'.

מנהלת : גב' מיכל הנקין
כתובת : רח' גוטליב שומאכר 2 (מושבה גרמנית)
טלפון : 8556670
פקס : 8523306
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' בין השעות 8.00-12.00
E-mail : archive@haifa.muni.il

מינהל הכספים

אגף חיובי ארנונה

טיפול בחיובי ארנונה, מים, אגרות שירותי חינוך, תשלומים וגבייתם.

מוקד מיסים (תשלומים ומידע) – טלפון 1-700-700-060
מענה קולי אנושי – בימים א'–ה' בין השעות 7.30-14.30
מענה קולי ממוחשב (לביצוע תשלומים) – פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה
מוקד לבירורים לתושבי קריית חיים וקריית שמואל: - טלפון 8417532

המחלקה לשירותי קהל:

מנהלת: גב' שרית מסרי צבי

כתובת: רח' ברוולד 5, מלון ציון

פקס: 8356006

קבלת קהל: ימים א' – ה' בין השעות 8.00-14.00

האגף לאכיפת הגבייה – יחידת קבלת קהל

מנהלת (בפועל): גב' רימונה ניגים

כתובת: רח' כורי 5, בניין "בזק" לשעבר

טלפון: 8353461, 8353458, 8353434

פקס: 8666207, 8353443

קבלת קהל: ימים א' – ה' בין השעות 8.00-14.00

המחלקה לשילוט

טיפול בשילוט עסקי ושילוט חוצות, חיובים וגביית אגרות שילוט.

מנהלת: גב' תקוה נוה

כתובת: רח' חסן שוקרי 14, חדר 380

טלפון: 8356655

פקס: 8668680

ימי קבלת קהל: ימים א'–ה' בין השעות 9.00-12.00

היחידה לפרסום מודעות
בקשות לפרסום על גבי לוחות מודעות עירוניים

כתובת: רח' שפירא 4

טלפון: 8356009

פקס: 8645455

ימי קבלת קהל: יום א' בין השעות 9.00-14.00
יום ג' בין השעות 9.00-12.00
יום ד' בין השעות 9.00-12.00
יום ה' בין השעות 12.00-14.00

מינהל התפעול

רשות החנייה

מנהל (בפועל): מר דוד אסולין

כתובת: השומר 1

פקס לערעורים על דו"חות חנייה: 8357850

פקס אכיפת הגבייה לדו"חות חנייה: 8357842

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' 8.00-14.00

שירות וטרינרי

מנהל: ד"ר דרור דגן

כתובת: אבא הלל סילבר 22

טלפון: 8236566

פקס: 8237754

ימי קבלת קהל: ימים ב', ג' 8.00-11.00 וגם יום ג' 15.00-17.00

אגף שפ"ע (שפור פני העיר)

מתן מידע, אישורים, חיובים וגבייה לנושאים הבאים:
היתרי תכנון, תאורה, דרכים, היתרי חפירה והיתרי כריתת עצים.

המחלקה לשיפור דרכים

מנהל : מר דב כהן

כתובת : רח' השומר 9

טלפון : 8357746

פקס : 8357803

קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לגנים

מנהל : מר סוהיל עבאס

כתובת : רח' השומר 9

טלפון : 8357742

פקס : 8357793

קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לתאורה

מנהל : מר דורון יעקובי

כתובת : רח' השומר 9

טלפון : 8357757

פקס : 8357809

קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מינהל הנדסה

יחידת ארכיון הנדסי מרכזי ומידע

מסירת מידע על חומר הנדסי, כולל תיקי בניין

מנהל: מר איציק קרן

כתובת: רח' ביאליק 3, קומת כניסה

טלפון: 8357000

פקס: 8357721

E-mail: aviz@haifa.muni.il

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' 8.00-13.00

ימי ג' (לסקטור המקצועי בלבד) 8.00-11.30

מזכירות הועדה המקומית לתכנון ובנייה

ועדה הדנה בכל הנושאים התכנוניים בתחום שיפוט חיפה, ובכללם תוכניות מתאר והיתרי בנייה וכו'.

ממונה: גב' ג'ודי בלייכר

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 5

טלפון: 8356806

פקס: 8356168

ימי קבלת קהל: ימים א', ד' בין השעות 8.00-13.00

מידע תכנון עיר

בדלפק המידע בנושא תכנון אורבני ניתן לקבל מידע (בע"פ בלבד) ולעיין בתוכניות בניין עיר, בהתאם לבקשת התושב.

מנהלת: גב' מרים אילון

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 4

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לרישוי עסקים

טיפול בבקשות לרישוי עסקים ומתן היתרים על פי חוקי העזר העירוניים.

מנהל : מר דוד כהן
כתובת : רח' ברוולד 5, בניין מלון ציון, קומה 3
טלפון : 8356687
פקס : 8356409
ימי קבלת קהל : ימים א, ב, ד, ה בין השעות 8.00-12.00

אגף רישוי ופיקוח על הבנייה

מתן שירות לתושבים/קבלנים/מתכננים/מהנדסים בכל הקשור לתהליכי בנייה.

מנהל : מר אליעזר פרוזר
כתובת : רח' ביאליק 3, קומה 5
ימי קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מוקד טלפוני של האגף לרישוי ופיקוח על הבנייה
קביעת תור למפקחי רישוי ומפקחי שטח ומתן מידע
טלפון : 8356138
פקס : 8356411

היחידה למבנים מסוכנים
מנהל : מר אברהם זילברמן
כתובת : רח' ביאליק 3, קומה 1
ימי קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-10.00

אגף תכנון דרכים, תנועה וגנים

המחלקה לתכנון תנועה
בדיקת תוכניות תנועה, אישורי חנייה ואישורים להסדרי תנועה זמניים לעבודות חפירה.

מנהלת : גב' טניה קליין
כתובת : רח' ביאליק 3, קומה 2
טלפון : 8356874
פקס : 8356201
ימי קבלת קהל : ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

המחלקה לתכנון דרכים

מידע על תוכניות דרכים קיימות, תוכניות הנמצאות בביצוע ותוכניות דרכים עתידיות, אישורי גבהים לחניות, חיוב היטלי דרכים וקרקע.

מנהלת: גב' מרינה פלדמן

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 2

טלפון: 8356875

פקס: 8356201

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

היחידה לפיקוח על היתרי בנייה, דרכים וגנים

מנהל: מר ספי בולנסקי

כתובת: רח' ביאליק 3, קומה 1

טלפון: 8356196, 8356072, 8356033

פקס: 8356201

ימי קבלת קהל: ימים ב', ד' בין השעות 8.00-13.00

מערכת חינוך ותרבות

מרכז רישום ומידע

רישום תלמידים לגני ילדים, בתי ספר וקיטנות.

מנהל: מר אדי בנו

כתובת: הרב מרכוס 9

טלפון: 8356298

פקס: 8357005

ימי קבלת קהל: ימים א'-ה' 8.00-12.00 יום ג' גם 13.00-15.00

ספריית עירוניות

ספריית פבזנר

מנהלת: גב' רונית ברזילי
כתובת: רח' פבזנר 50
טלפון: 8667766
פקס: 8666492
ימי קבלת קהל:
עיון: ימים א'-ה' 9.00-18.45, יום ו' 9.00-13.15
השאלה: ימים א'-ה' 9.00-18.45, יום ו' 9.00-13.15
נוער: ימים א'-ה' 14.00-18.45, יום ו' 10.00-13.15

ספריית אחוזה – סורוקה

מנהלת: גב' בלהה אקסלרוד
כתובת: רח' סורוקה 39
טלפון: 8343447
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

ספריית בית היינה

מנהלת: גב' אירנה פריד
כתובת: רח' הקונגרס 43, קריית חיים
טלפון: 8403108, 8403110
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

בית הספרים ע"ש ש. ש. שלום

מנהלת: גב' רנה ליפסון
כתובת: רח' טרומפלדור 28
טלפון: 8326255
פקס: 8321392
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בית נגלר

מנהלת: גב' מיה קפיסרוב
כתובת: שד' יצחק בן צבי 14, קריית חיים
טלפון: 8490748
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בת גלים

מנהלת: גב' אלה מטייב
כתובת: רח' העלייה השנייה 45
טלפון: 8515196
פקס: 8513074
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45

ספריית הוד הכרמל (דניה)

כתובת: רח' ליבריה 2
טלפון: 8266547
ימי קבלת קהל: ימים ב' ה' 15.00-18.45

ספריית מיינץ (מרכז הכרמל)

מנהלת: גב' אילנה הראל
כתובת: שד' הנשיא 103
טלפון: 8381211
פקס: 15348227922
ימי קבלת קהל: ימים א' ד' ה' 15.00-18.45 ימים ב' ג' ו' 9.00-12.45

ספריית נווה דוד

מנהלת: גב' טובה חכם
כתובת: רח' יהושפט 6
טלפון: 8380816, 8374871 שלוחה 4
פקס: 8360697
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית נווה יוסף

מנהלת: גב' חיה לבנת
כתובת: רח' הרב משאש 1 א'
טלפון: 8129209
פקס: 8227499
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספרייה משולבת "אילנות"

מנהלת: גבי חיה לבנת
כתובת: רח' הרב משאש 1 א'
טלפון: 8129209
פקס: 8227499
ימי קבלת קהל: ימים א' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספרייה משולבת "רוממה"

מנהלת: גבי סוזי כץ
כתובת: רח' אורן 27
טלפון: 8343445
פקס: 8341756
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 ימים ג' ו' 9.00-12.45

ספריית קריית אליעזר

מנהלת: גבי לובה אומנסקי
כתובת: רח' אבנר 10
טלפון: 8514286
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 .

ספריית קריית שמואל

מנהלת: גבי חוה ארנון
כתובת: רח' הנציב 17, קריית שמואל
טלפון: 8737593
ימי קבלת קהל: ימים א' ד' ה' 15.00-18.45 .

ספריית קריית שפרינצק

מנהלת: גבי טובה בנבנישתי
כתובת: דרך צרפת 38
טלפון: 8314950
פקס: 8371252
ימי קבלת קהל: ימים א' ב' ד' ה' 15.00-18.45 יום ו' 9.00-12.45

ספריית בית ספר אחמדיה

מנהלת: גב' מנאל עודה
כתובת: רח' אלמוהדי 12, כבביר
טלפון: 8384925
פקס: 8101953
ימי קבלת קהל: ימים ג' ה' 15.00-19.00 ימים א' ב' ד' 10.00-13.00

ספריית מרכז תרבות דתי לנוער + המכון ללמודי השואה

מנהל מרכז תרבות דתי לנוער: מר בן ציון כץ
מנהל המכון ללמודי השואה: מר נתן כהן
כתובת: רח' התיכון 39
טלפון: מרכז תרבות: 8226517 מכון ללמודי השואה: 8325978
פקס: מרכז תרבות: 8226617 מכון ללמודי השואה: 8324727
ימי קבלת קהל:
מרכז תרבות: ימים א' ב' ג' ה' 10.00-12.00 , 13.00-21.30
המכון ללמודי השואה: ימים א' ב' ג' ה' 8.00-14.00 , 17.00-20.00

ספריית א.מ.ל.י למוסיקה

מנהלת: גב' רימה ספוז'ניקוב
כתובת: רח' ארלוזורוב 23
טלפון: 8644485
פקס: 8644485
ימי קבלת קהל: ימים ג' ה' 15.00-19.00 ימים א' ב' ד' 10.00-13.00

מערכת שירותים חברתיים וקהילה

מתן שירותי רווחה (שירותים סוציאליים) ליחידים, משפחות, ילדים, נוער, קשישים והאדם החריג.

המחלקה לשירותים חברתיים – הדר ועיר

מנהלת: גבי יעל שפירא

כתובת: רח' פלי"ם 7

טלפון: 8357601

פקס: 8357666

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – מערב חיפה

מנהלת: גבי חנה כהן

כתובת: רח' ש"י עגנון 12

טלפון: 8527633

פקס: 8515976

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – מזרח חיפה

מנהלת: גבי מירי סלומון

כתובת: רח' הירדן 23

טלפון: 8224255

פקס: 8231470

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – כרמל

מנהלת: גבי נחמה מושקוביץ

כתובת: רח' חורב 7

טלפון: 8248841

פקס: 8244981

ימי קבלת קהל: ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – קריית חיים וקריית שמואל

מנהלת : גב' ורדית פרידמן
כתובת : שד' ורבורג 7
טלפון : 8492869
פקס : 8420543
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשירותים חברתיים – כרמל

מנהלת : גב' נחמה מושקוביץ
כתובת : רח' חורב 7
טלפון : 8248841
פקס : 8244981
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לשיקום

מנהל : מר איציק רוזנר
כתובת : רח' שפרעם 10
טלפון : 8642141
פקס : 8668350
ימי קבלת קהל : ימים א', ב', ד', ה' 7.30-15.00, יום ג' 9.00-18.00

המחלקה לקדום נוער, אסירים ונפגעי סמים

מנהל : מר מומי אלמוג
כתובת : רח' י.ל.פרץ 32
טלפון : 8650814
פקס : 8650811
ימי קבלת קהל : ימים א'-ה' 8.00-14.00